

## 管理能力提升

### 课程目标：

- 了解中、西方管理的演进历程；
- 掌握管理者必备的管理技能；
- 学习实战可行的管理方法；
- 切实解决管理过程中的现实难题。
- 掌握变革思路，避免陷入定规；
- 创新管理，创建持续发展的哲学。

授课时间：1—2 天

授课对象：中高级管理人员

### 课程纲要：

#### 一、自我认知：管理者角色定位

- 1、管理变迁：中外管理发展简史
- 2、核心命题：管理的本质
- 3、职位来源：管理者产生的三大因素
- 4、关注变化：内外部的时代巨变
- 5、自我判断：我属于什么类型的管理者
- 6、追根溯源：管理者角色定位

#### 二、能力提升：提升管理的八大能力

- 1、规划：凡事预则立
  - ◇ 四大规划能力
  - ◇ 规划的三大作用
  - ◇ PDCA 模型
  - ◇ SMART 原理
  - ◇ 时间管理法则
- 2、沟通：一切从心开始
  - ◇ 沟通基本方法论
  - ◇ 沟通的三环节
  - ◇ 团队中的沟通
  - ◇ 提升沟通八部曲
- 3、组织：打造卓越团队
  - ◇ 好团队是如何打造的
  - ◇ 人际交往六模式
  - ◇ 木桶理论的三大含义
  - ◇ 提升个人影响力六要素
- 4、指挥：一将无能累死三军
  - ◇ 领导力的三大来源
  - ◇ 独裁和民主的辩证关系
  - ◇ 有效激励自己和别人
  - ◇ 如何有效发布命令

- 5、控制：不做事后诸葛亮
  - ◇ 探寻问题的根源
  - ◇ 发现问题比解决问题更重要
  - ◇ 控制的三种方式
- 6、用人：影响不问出处
  - ◇ 我们需要什么样的人
  - ◇ 用人所长避人所短
  - ◇ 容人之量大于用人之术
  - ◇ 发现人、培养人、用对人、激励人
- 7、执行：细节决定成败
  - ◇ 执行力是如何丧失的
  - ◇ 沸水原理
  - ◇ 执行力提升秘诀
  - ◇ 猴子法则
- 8、创新：打造核心竞争力
  - ◇ 东西方逻辑差异
  - ◇ 创新思维训练
  - ◇ 模仿也是创新
  - ◇ 六种创新方法

### 三、职场修炼：先升值再升职

- 1、职场八大意识
- 2、情商比智商更重要
- 2、职场四个基本要求
- 3、五项基本修炼
- 4、成功的职业之路

注：上述课程大纲为通用版，实际课程会根据客户需求、学员状况、行业特点、授课时长等确定具体课程内容。