

---

## 卓越班组长管理训练 (TWI)

### 【培训背景】：

您的企业制造现场是否有下面的现象：

- 现场安全隐患很多，时有安全事故发生，员工安全意义淡薄，班组长安全管理能力不足，面对现场的不安全现象，不知如何改善；
- 面对现场的混乱问题和浪费现象，员工麻木不仁、习以为常，班组长不懂得如何带领部属运用工作改善的手法和工具去改善，每天忙忙碌碌，效率和效果却不高；
- 班组长职业疲倦，不能对自己的职业生涯做清晰的规划，更不知如何有效指导部属，帮助部属职业成长；
- 现场同样的问题和错误重复出现，班组长；
- 班组长不清楚如何才能有效地与部属、同事及上司进行沟通。班组员工有问题和困惑，私下里相互传播，也不愿与班组长交流，主管也搞不清楚；
- 班组里人与人之间无法和谐友好相处，团队士气低落，人们经常情绪

---

化，工作关系紧张，时常扯皮、推委、冲突、对抗，班组长无法有效的

激励自我和激励他人；

班组长在企业管理中起着“承上启下”的重要作用。TWI 美国在二次世界大战为

迅速培养大量有效人力从事军需工业生产而设计的一套训练方法，是一套针对

生产基层管理干部设计的成熟课程，至今仍被欧、美与日本等先进国家广泛应

用，Toyota 公司总裁曾说：「丰田生产模式中最重要的还是 TWI」

TWI 是一线主管必上的管理课程。旨在“工作安全、工作辅导、工作改善、工作关系”方面进行实战训练，以提升班组长的现场管理能力和团队领导能

力，帮助贵公司全面打造一支高素质的基层管理干部队伍！

**【培训对象】：**

制造型企业班组长、工段长、领班、线长等生产一线基层管理干部。

**【训练目的】：**

- 1、明确班组长的管理角色和工作职责。
- 2、培养安全意识，杜绝现场安全隐患。
- 3、培养改善意识，掌握工作改善工具。
- 4、树立教导理念，掌握工作教导技法。

---

5、训练沟通技巧，创造和谐工作关系。

**【训练课时】：**

精编版：24小时/4天。

**【训练方式】：**

根据成人学习特点，训练采用“理念引导、要领解析、案例研讨、故事启发、分组讨论、技能测试、角色扮演、学员分享、团队游戏、小组竞赛、即时激励、现场答疑”等双向互动的教学方法，让学员在轻松、愉快、积极参与的学习氛围中得到领悟和收获。

**【课程老师】王德友老师**

**【训练大纲】：**

### 一、角色认知

1. 班组管理常出现的问题
2. 班组长的日常工作内容
3. 现场管理的“金科玉律”
4. 班组长的四大工作挑战
5. 班组长的五大角色错位
6. 班组长的八大工作职责

- 
7. 班组长的能力素质模型
  8. 学以致用“321”实践计划

## 二、工作教导 (JI)

1. 班组长工作教导问题报告
2. 工作教导的六个基本原则
3. 不同类型部属的辅导方法
4. 如何开展班组 OJT 活动
5. 角色扮演：现场工作教导
6. 现场工作教导的四个步骤
7. 现场工作教导的五个要点

## 二、-工作关系 (JR)

1. 班组长工作关系问题报告
2. 高效班组团队的基本特征
3. 和谐工作关系---工作激励
4. 和谐工作关系---工作指责
5. 和谐工作关系---工作指示
6. 和谐工作关系---工作报告

---

7. 和谐工作关系---工作说服

8. 修炼 EQ，建设和谐关系

9. 高效班组团队建设方法

### 三、工作安全 (JS)

1. 班组长安全事故案例报告

2. 图解制造现场的安全隐患

3. 企业安全事故等级金字塔

4. 安全事故的“88102 规律”

5. 安全事故隐患--人的意识

6. 安全事故隐患--人的行为

7. 安全事故隐患--物的状态

8. 安全事故预防----3E 原则

9. 生产车间安全管理基本常识

### 四、工作改善 (JM)

1. 班组长现场浪费问题报告

2. 制造现场常见的八大浪费

3. 问题改善面临的意识障碍

- 
4. 建立问题改善的正面意识
  5. 工作改善之 8D 团队解析
  6. 现场改善常用手法和工具
  7. 现场改善的相关主题活动
  8. 现场改善的实战案例分享

## **五、课程总结**

## **六、成功领导者与失败管理者**

1. 班组长如何“修己安人”
2. 要点总结，讲师答疑解惑
3. 现场激励优秀小组和学员