

《银行业从业人员综合素质提升》

【课程背景】

- 员工心态消极低落；不能从积极角度看待问题；
- 职场倦怠意识强烈；缺乏工作目标和动力；
- 员工责任意识淡漠；逃避甚至推卸责任；
- 员工忠诚程度不够，对公司规章制度等不遵守；
- 员工缺乏工作激情，且缺乏提升工作激情的方法；
- 员工缺乏对职业道德的认知，道德风险防范意识有待提升。

【培训目标】

- 帮助员工正确看待工作收获，意识到工作并非只为挣钱；
- 促使员工正确看待工作责任，提升工作中的使命意识；
- 使学员能够承担工作责任、责任意识与工作能力共提升；
- 明确忠诚的内容和意义，提高个人对工作的忠诚度；
- 进行工作激情自检，自我剖析工作激情倦怠的原因；
- 真正了解工作激情塑造；点燃个人工作激情；
- 使学员明确道德风险的重要性，树立道德风险防范意识。

【培训对象】

基层员工，基层管理者、中层管理人员

【培训时长】

1天（6H/天）

【培训方式】

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

【课程大纲】

第一部分：岗位价值观认知

互动讨论：工作，可以给我们带来什么

1、发挥自我价值

案例：北大毕业生卖猪肉的“人才浪费”；

2、提升自我价值

案例：你值多少钱？

3、体现个人社会价值

案例：某国有银行总行行长对限薪的反应说明了什么

4、拓展人际关系

案例：你有创业打算么？

5、获取劳动报酬

互动：领工资的“奥秘”

第二部分：工作态度塑造与自我管理

（一）责任心，胜于能力

1、何为责任；

观点：现在的社会不缺少有能力的人，但每个企业都缺少有责任感的人

2、责任，胜过生命

案例：从韩国“岁月号”沉船船长被判刑说起；

案例：“泰坦尼克号”

3、员工不愿意承担责任的三大原因

4、使员工愿意承担责任的三个方法

5、对责任的错误认识及调整

6、是对使命的忠诚；

案例：被央视辞退，毕福剑做错了什么？

互动分享：作为银行业从业人员，你的使命是什么？

7、履行职责才能让能力展现最大价值

案例：你如何面对“金融诈骗”？

5、拒绝借口，勇于承担责任

案例：“这是我的责任”

6、尽职尽责，让“勇于负责”成为习惯

分享：《厚黑学》的新时代解读

观点：弱者逃避责任，强者承担责任

（二）忠诚，职业人的信条

分享：忠诚，是职业人的信条

1、忠诚，是公司对员工的基本要求

案例：从《三国演义》看忠诚的重要性

2、忠诚，是职业精神的体现

3、忠诚于自己的时间

分享：你懂得合理利用你的时间么

4、忠诚于自己的企业

案例：如何正确看待“跳槽”

分享：职场中，要耐得住寂寞，经得起诱惑

5、忠诚于公司的规章制度

如何正确理解公司的规章制度

规章制度与企业文化的关系

良好的规章制度对职业人成长的帮助作用

讨论：规范的制度可以成就人，无序的制度可以葬送人

案例：一个“职业人”的成长之殇

5、忠诚于自己的领导

案例：支持领导就是支持你自己

(三) 敬业，决胜职场

1、分享：对待工作的四重境界

(1) 工作就是“活儿“

案例：“生产队”为什么不能成功

(2) 工作就是“工作“

案例：你为什么不能成功

(3) 把工作当成“事业“

案例：直销行业、保险行业员工持续激情的来源

(4) 把工作当成“事业“

案例：“西游记“团队为什么能取得真经

2、提升敬业精神的十大法宝

(1) 调整心态，乐观自信——快乐，是一种选择

案例：你的镜子里有狮子么？

(2) 明确目标，坚持到底——坚持就是胜利

案例：人生，就应该像竹子一样

(3) 离开你的“舒适区”——挑战自我，成就人生

案例：她凭什么可以成为著名讲师

(4) 把你的工作赋予意义——天生我才，必当大任

案例：你也是个“石匠”

(5) 与工作谈一场恋爱——始于热爱，至于至善

案例：30岁的房地产公司总经理成功之道

(6) 与富有激情的人交朋友——物以类聚，人以群分

案例：你的成就，取决于你的朋友

(7) 学会热爱“麻烦”——吃一堑则长一智

案例：你凭什么成长快

(8) 干一行，爱一行——三百六十行，行行出状元

案例：我的“选择”

(9) 为你自己工作——“人不为己，天诛地灭”

案例：芮成钢为何会成为阶下囚？

(10) 工作就是你的事业 —— 在自己的岗位上创业

第三部分：道德风险防范

一、银行业道德风险有哪些

互动：你所了解的银行业道德风险有哪些

二、银行业为什么如此强调道德风险防范

三、银行业道德风险防范的重要作用

四、银行业从业人员需遵守的职业道德

注：主要内容为《银行业从业人员职业操守》的具体解读

五、银行业道德风险防范，人人有责

六、宣誓活动：遵守金融职业道德，做好道德风险防范