

---

# “苹果+香蕉”理性体验式培训——情境模拟系列

## 课程

主讲：程庭亮老师 3-12 课时

### 课程背景

当代西方教育学，心理学沿着美国哲学家、教育家杜威所开创的经验自然主义道路，提出了“体验式学习”这个概念。

组织行为学教授大卫·库伯完善了体验式学习的理论体系和操作方法。这一方法是将生活中的各种情境变为“教育性特殊情境”。让学习者在其中以体验式学习的方式进行多次练习以获得更系统的，更持久的体验，这就构成体验式培训的出发点。

### 授课方式

参训人员会被分成几个小组，整个培训中体力与脑力活动充分结合，在项目的实施中产生意识，回顾作为整个培训的核心部分，培训师会引导学员发表体会，大家分享，进行讨论分析形成理论，将所学理论运用到下一个项目和实际工作中去。

### 课程大纲

#### 一．有效冲突管理

---

## 项目目标

1. 强调团队的信息与资源共享，通过加强资源的合理配置来提高整体价值；
2. 体会团队之间加强合作的重要性，合理处理竞争关系，实现良性循环；
3. 培养市场开拓意识，更新产品创新观念；
4. 体会不同的冲突处理风格对于团队完成任务的影响和重要作用；
5. 科学系统的冲突处理方式，增强全局观。

## 二．高效团队建设和 BELBIN® 团队角色

### 项目目标

1. 倾听他人，有效沟通与工作绩效；
2. PLAN-DO-CHECK-ACTION 良好的工作程序与方法；
3. 资源的合理利用，强调细节；
4. 合理分配人力资源，纪律与协作；
5. 团队发展的六个阶段；
6. BELBIN® 团队角色分析；
7. 高效团队的特征；
8. 如何发现并处理团队问题；
9. 团队创新意识的培养。

## 三．管理沟通之匙

### 项目目标

1. 主动沟通的意识，体验有效的沟通渠道和沟通方法；
2. 选择正确的沟通媒介；
3. 开展积极的身体语言；
4. 应用表达、聆听和反馈技巧；
5. 应用有效与上司、同事沟通技巧；
6. 通过影响力来沟通；
7. 开发干系人策略。

## 四．领导力精髓

### 项目目标

- 
1. 中层管理者的主要工作职责和角色定位；
  2. 全局观，领导者在活动中的决策作用；
  3. 好的项目管理、流程管理如何提高团队工作绩效；
  4. 领导力和执行力；
  5. 激励与培育下属；
  6. 情商管理；
  7. 银行中层管理者的创新思维和方法；
  8. 自我管理 with 完善。