

《流程再造让企业自运转》

【课程收益】

- 1、介绍流程再造的内涵，认知流程管理体系对企业的作用，提高流程意识和工作责任感。
- 2、详细介绍企业流程再造的工作方法、思路和工具。
- 3、掌握流程知识和流程使用方法，提升流程执行能力，提高工作效率。

第一讲:什么是流程管理

- 1、流程是什么
- 2、有制度为什么还要流程管理
- 3、流程管理的价值
- 4、案例分享

第二讲：互联网时代的流程管理

- 1、传统管理流程
- 2、互联网时代的流程管理
- 3、流程再造打破了什么
- 4、案例分享一：张瑞敏企业内部拆墙
- 5、案例分享二：海尔流程再造 1000 天都干什么

第三讲:流程再造中面对的困难

- 1、观念转变问题
- 2、组织架构问题
- 3、绩效考核问题
- 4、案例分享

第四讲：流程再造的步骤

- 1、流程再造先再人
- 2、流程的分析与诊断
- 3、业务流程描述
- 4、流程设计基础
- 5、流程设计的评价标准
- 6、流程的持续优化与改进
- 7、案例分享

第五讲:文化的流程再造

- 1、流程再造的文化建立
- 2、文化导入
- 3、案例分享

第六讲：组织的流程再造

- 1、流程管理的组织结构
- 2、流程管理的监控职责
- 3、流程组织的建设步骤
- 4、海尔案例分享：管理无领导

第七讲：绩效的流程再造

- 1、流程指标设计
- 2、流程指标设计方法和步骤
- 3、流程绩效落地
- 4、海尔案例分享

第八讲：流程再造的执行力

- 1、流程成为工作标准
- 2、执行力的体系建设
- 3、执行力的干扰因素
- 4、如何提升执行力
- 5、案例分享

第九讲：流程再造的工具方法

- 1、确定流程
- 2、流程描述
- 3、绘制流程图
- 4、案例分享

第十讲：流程再造的落地和实施

- 1、流程培训辅导
- 2、流程试点推广
- 3、流程审视完善
- 4、评审确定流程
- 5、先固化后优化
- 6、要借助信息化
- 7、持续优化改善
- 8、案例分享

第十一讲：流程优化与再造

- 1、流程分析评估
- 2、适应客户需求
- 3、案例分享

第十二讲：借鉴之道——课程小结

- 1、总结：我们借鉴、收获了什么
- 2、互动：我们准备下一步做什么