
MTP (Management Training Program)

中高层干部综合管理技能的全面提升之

《企业智商的关键——如何选育用留人才》

纵观当今成功的企业有各种各样的原因或机遇，但失败的企业有一项不变的共性：用错人。

正所谓管人难、管好人更难。也正是如此，才有许多的管理者头痛：什么样的人才优秀的人才？如何才能找到他们？如何留他们？如何让其增值？如何培养其既有个性又服从组织？如何让人才的成本最低？……

这些问题不是人力资源部门的事情，而是每一位成功的管理者必须掌握的核心技能，本课程将从经营管理的角度带领学员全面提升人力资源管理的思维与技能。

【课程内容】 (1天)

第一讲 管理者对人力资源管理应有的认识

- 1、 人力资源管理与企业经营
- 2、 企业面临的人力资源问题
 - 能人效应
 - 角色错位
 - 标准不当
 - 系统失衡
- 3、 管理者对人力资源管理的认知
 - 从追求员工满意度到追求员工敬业度的转变
- 4、 非人力资源部门与人力资源部的分工与合作

第二讲 管理者如何“选才”

- 1、 管理者在人才选择中作用与位置
- 2、 管理者在人才选择前的准备工作
 - 岗位说明书
 - 用人分析与评估
- 3、 管理者在人才选择中应掌握的技能
 - 选才的五项修炼，打开选才的思维空间
 - 通用层标准---从太宗《帝范》谈人才的通用标准
 - 战略层标准---从是改制度还是换人看战略标准
 - 岗位层标准---从“员工素质模型”看岗位标准
 - 选才的三种方法比较
- 4、 引进人才的常见的几个错误

第三讲 管理者如何“育才”

- 1、 人才培育的二个误区
- 2、 人才培育的核心技术---教练技术
 - a) 教练技术的三个转变
 - b) 教练技术的四个能力
- 2、 员工培育的关键
- 3、 人员培训常见的问题与对策

第四讲 管理者如何“用才”

-
- 1、 用人方式转变与基本技能要求
 - 2、 从绩效管理中看部门如何实现用人方式的转变
 - 刚性绩效管理：重在制度，关注的重点是利，以控制为主，结果是博弈
 - 柔性绩效管理：重在文化，关注的重点是人，以影响为主，结果是双赢

第五讲 管理者如何“留才”

- 1、 员工离职的原因分析
- 2、 留才重在留心
- 3、 裁员中关键应把握的三个重点