

孙子兵法与高效沟通

课程大纲：

一、孙子兵法简介

二、“知彼知己”，准确定位

- 1、 女性
- 2、 妻子、姐姐、妹妹、妈妈、情人
- 3、 母亲
- 4、 经理

小结：我们要随时调整，扮演好自己在生活中的角色，做客户的生活顾问。

三、“以迂为直”，高效沟通

- 1、 晏子谏齐景公
- 2、 触龙说赵太后
- 3、 太极拳、谈恋爱、登山、洗澡、“朝核六方会谈”、南京长江大桥
- 4、“随风潜入夜，润物细无声”

四、“因地制宜”，水到渠成

- 1、 水之情，因地而制流；兵之情，避实而击虚；
- 2、 孟子曰：“人少则慕父母，知好色则慕少艾，有妻子则慕妻子，仕则慕君”
- 3、 挂羊头卖羊肉，冠冕堂皇行不通；挂狗头卖狗肉，鲜血淋漓赤裸裸：挂羊头卖狗肉，目标至上乐接受。

五、“克如始战”，超值服务

- 1、 成交是生意的开始
- 2、 迎客与送客
- 3、 李白《赠汪伦》“李白乘舟将欲行，忽闻岸上踏歌声：桃花潭水深千尺，不及汪伦送我情”
- 4、 《黄鹤楼送孟浩然之广陵》 “故人西辞黄鹤楼，烟花三月下扬州；孤帆远影碧空尽，唯见长江天际流”

“阵而后战，兵法之常：运用之妙，存乎一心”