
赢在中层----医院管理干部管理能力提升训练

编号：YL-05

课程背景

中国加入 WTO 以后，由原来公立医院一统天下变成四分天下，医疗行业竞争日益激烈，医院要想脱颖而出，作为医院中流砥柱和核心力量的中高层干部责无旁贷。所以提升中高层管理干部的管理意识、管理水平迫在眉睫。

课程对象

科室主任、护士长以及将晋升中层的医务人员

课时

一天 (6 小时)

课程精要

一、 医院唯一的不变就是改变

- 1、管理的进步决定医院成本
- 2、医院发展规律要求
- 3、目前医院管理干部现状
- 4、科室主任的角色认知

二、 管理者的基本功

- 1、成果导向 任务导向
- 2、知人善任，识人，用人，人职匹配
- 3、相互信任，才能创佳绩
- 4、数量思维
- 5、光明思维

三、 管理能力提升

- 1、设定目标 SMART 原则
- 2、执行力与决策力
- 3、激励部属，调动科室成员的积极性
- 4、管理沟通能力
- 5、持续不断地学习力

四、 管理者的执行力与责任感

- 1 正确认识执行力
- 2、做个有执行力的人
- 3、执行力的关键

-
- 4、执行不畅的 16 大原因分析及对策
 - 5、责任大于能力
 - 6、完全责任人训练