

## 课程内容：

### 序、角色认知

班组管理常出现的问题  
班组长的日常工作内容  
现场管理的“金科玉律”  
班组长的四大工作挑战  
班组长的五大角色错位  
班组长的八大工作职责  
班组长的能力素质模型

### 一、工作教导

班组长工作教导问题报告  
工作教导的六个基本原则  
不同类型部属的辅导方法  
如何开展班组 OJT 活动  
角色扮演：现场工作教导  
现场工作教导的四个步骤  
现场工作教导的五个要点

### 二、工作关系

班组长工作关系问题报告  
高效班组团队的基本特征  
和谐工作关系---工作激励  
和谐工作关系---工作指责  
和谐工作关系---工作指示  
和谐工作关系---工作报告  
和谐工作关系---工作说服  
修炼 EQ，建设和谐关系  
高效班组团队建设方法

### 三、工作安全

班组长安全事故案例报告  
图解制造现场的安全隐患  
企业安全事故等级金字塔  
安全事故的“88102 规律”  
安全事故隐患--人的意识  
安全事故隐患--人的行为  
安全事故隐患--物的状态  
安全事故预防---3E 原则  
生产车间安全管理基本常识

### 四、工作改善

班组长现场浪费问题报告  
制造现场常见的八大浪费  
问题改善面临的意识障碍  
建立问题改善的正面意识  
工作改善之 8D 团队解析

现场改善常用手法和工具  
现场改善的相关主题活动  
现场改善的实战案例分享  
五、训练总结、报告、答疑  
成功领导者与失败管理者  
班组长如何“修己安人”  
要点总结，讲师答疑解惑  
布置训后实践行动作业