

## 高效能管理者的七大核心能力模型

**适合对象：**董事长、总经理、部门经理、部门主管等中高层管理人员；

**授课方式：**分组讨论，案例分析与讲解相结合。

### 三、课程具体内容

#### 单元一. 中高层领导的角色定位

- 1-1 新时代的企业面临的挑战
- 1-2 从专业走向管理的挑战与应变思路
- 1-3 领导者所面对的管理挑战
- 1-4 中高层领导者的角色定位
- 1-5 领导者的任务与基本心态
- 1-6 中高层领导者的七个核心能力
- 1-7 如何成为杰出的领导者

#### 单元二. 变革中的领导力

- 2-1 领导的意义
- 2-2 领导与管理的不同
- 2-3 企业成长阶段之领导者任务
- 2-4 情境领导四种风格
- 2-5 建立对变革之正确认知与心态
- 2-6 变革中的领导技巧

#### 单元三. 工作沟通与协调技巧

- 3-1 沟通的真义
- 3-2 常见的沟通问题
- 3-3 沟通风格与有效沟通的关系
- 3-4 建立沟通的正确认知
- 3-5 有效沟通的八个技巧
- 3-6 调动沟通的积极心态
- 3-7 有效协调的技巧

#### 单元四. 计划技巧与目标管理

- 4-1 目标管理之意义

4-2 如何设定目标

4-3 KPI 的制定

4-4 拟定计划六步骤

4-5 如何面对计划不如变化快

4-6 计划成功关键

4-7 有效制定计划的五种关键技术

### **单元五. 部属培育与指导技巧**

5-1 建立部属培育的正确认知

5-2 培育指导部属的成功关键

5-3 培育部属的三种途径

5-4 培育指导的六个技巧

5-5 如何激发员工思考

5-6 透过授权来指导部属

5-7 培育部属的行动对策

5-8 如何引导部属自主思考与自信表达

5-9 如何培育部属提升解决问题的能力

### **单元六. 控制技巧与绩效考核**

6-1 控制之意义

6-2 管理上常用的控制技巧

6-3 绩效考核方法

6-4 如何避免绩效考核偏差

6-5 绩效面谈技巧

6-6 如何提升员工绩效

### **单元七. 激励技巧与积极态度**

7-1 从人的需求看激励

7-2 Herzberg 激励双因子

7-3 三种有效途径激励理论

7-4 为什么激励员工心态很重要

7-5 探讨为什么员工工作心态不佳

7-6 主管期望员工具有哪些积极心态

7-7 协助员工培养积极心态之方法

## **单元八. 团队建设与执行力**

8-1 团队发展六阶段

8-2 混沌期/冲撞期/创造期/成熟期/停滞期/衰退期

8-3 团队沟通的八种途径

8-4 团队冲突解决.重新认识人际冲突

8-5 冲突管理矩阵分析之五项处理风格

8-6 团队领导效能.团队的八大技能

8-7 建立高执行力团队的六个途径

8-8 培养执行的三个核心能力

## **单元九. 实务问题研讨**

9-1 如何做好跨部门沟通合作？

9-2 如何面对态度消极的员工？

9-3 如何与部属作真诚的沟通？

9-4 如何提升团队执行力？

9-5 如何培养部属主动思考的能力

9-6 其他现场实际问题讨论