
医院临床科主任、护士长管理艺术

医院的长远发展需要一个强大的团队，科主任是这个团队中的重要中坚力量。科主任管理水平高低，决定医院效益与发展的快慢，科室管理的成败决定着医院的成败。科主任作为医院经营管理的前线指挥官，既是领导决策的执行人，又是具体战术方案的制定者。如何协助科主任完成既要是精通技术的“硬专家”，还要是擅长管理的“软专家”，成为有丰富经验的“实干家”。尽快帮助他们完成复合型管理者，以实现医院发展目标与响应卫生部深化医改和创先争优活动要求，广泛深入开展“三好一满意”活动。中层干部执行力不足、管理能力有限是所有医院普遍存在的问题，医院院长大有“高处不胜寒”、“心有余而力不足”的感慨。为加强医院经营管理，“以名医打造名科，以名科塑造名院”活动

培训内容：

培训主题：

严管理抓质量创品牌

【授课内容】

- 1、临床科室规范化管理与持续质量改进及长效机制；
- 2、名医、名科在医院中的角色扮演和职责及权限；
- 3、临床科室文化建设的设计与员工激励艺术、敬业精神；
- 4、现代品牌科室的卓越服务管理与流程优化；
- 5、临床科室主任的责任感和科室绩效考评、薪酬分配；
- 6、临床科主任有效时间管理艺术与核心制度制定；

-
- 7、临床科室管理流程新模式探讨,提高医院核心竞争力 ;
 - 8、临床科室主任如何带领科室人员进行医院内外营销 ;
 - 9、临床科主任承上启下的协调艺术与人格魅力塑造 ;
 - 10、临床科主任高效执行力的十大准则与四大技巧 ;
 - 11、临床科主任领导魅力塑造与角色定位 (情景领导) ;
 - 12、临床科主任如何建立高绩效团队与如何有效授权 ;
 - 13、医患沟通的技巧与艺术 ; 医疗纠纷风险防范及化解 ;