
《中高层管理者领导力与执行力提升》

课程方案

课程背景：

随着市场竞争的日益激烈，企业对内部人员尤其是管理人员的要求越来越高，既要做好事情，又要带好队伍，团队既要干的好，又要管的对。然而，随着 85 后、90 后员工的大量加入，人员管理的难度越来越高，管理者常常面临的现状是：

员工无法自动自发的做事情，总是要自己施加压力并注意监管，工作开展的非常辛苦；

员工执行力不强，总是不能胜任他的工作，交代好的事情，总是完成的不尽人意；

员工工作积极性不高，工作状态不投入；

自己做的非常辛苦，还总是达不到高层的认同，工作绩效没有明显提升；

.....

今天的管理者，正承受着前所未有的压力，上级希望自己执行到位，下级希望自己指挥得当，同级希望自己多多配合。一提到现状，很多人都会用“忙、乱、累、烦”来形容。

这时候，如何提高领导力，让下属愿意做，并且做的好；如何打造卓越的执行团队，成为每个管理者关注并期待具备的能力！

本课程帮助管理者提升自身及团队的执行力，并塑造自身的领导力和影响力，打造高绩效团队，最终提升自己及整个团队的工作绩效。

课时安排：2 天

课程目标：

- 1、真正理解领导力的深刻内涵，掌握领导力的关键要素
- 2、深度理解执行力，透彻理解执行力的重要影响要素
- 3、理解领导力对执行力的影响程度
- 4、掌握推动和提升团队执行力的相关工具、技巧、方法
- 5、成为执行教练，在企业内部造就卓越执行者团队

课程大纲：

一、管理者行为模型

管理者行为模型：管理=管控+激励

1. 什么是管理行为
2. 管理者的角色意识
3. 管理者的功能发挥
4. 管理者应具备的态度和意识
5. 什么事领导行为
6. 领导者与管理者的区分

-
7. 领导行为与管理行为的区分
 8. 领导行为与管理行为的综合应用

案例：《你心中的鸟巢》\《珍珠港》中的罗斯福\《当众责骂》\《兵临城下》政委的建议

活动：管理初体验

二、执行力发挥

执行的本质：锁定结果，拒绝借口

1. 要有落实高于一切的意识
2. 强化落实的自我责任意识
3. 定位好自己的角色，落实好自己的工作
4. 全身心投入到落实过程中
5. 落实的速度和效率是竞争的锐利武器
6. 立即去落实你应该落实的事
7. 杜绝拖延，全面提升整体的落实效率
8. 目标要明确和细化
9. 排定合理的落实次序
10. 从关键问题着手开始实施
11. 关注具体细节，从小事做起

案例：《穿普拉达的女王》片段\《首席执行官》片段《彻底解决迟到》\《伊川杏子卖票》

活动：测测你是几段秘书

三、领导力发挥

故事：朽木不可雕（郑渊洁）

（一）领导力----辅导技能

1. 从汉字“众”看辅导的意义
2. 人力资源的三种训练架构
3. 辅导应从新员工抓起
4. 工作辅导的方法
5. 辅导注意事项
6. 岗位上教导下属的具体行为

案例：《士兵突击》马小帅入连\《士兵突击》辅导许三多的对比\《处刑人》片段

活动：T字之谜

（二）领导力----沟通技能

1. 沟通的程序和步骤
2. 来自上司和下属的沟通障碍

-
3. 克服沟通的障碍
 4. 沟通应掌握的原则和技巧
 5. 倾听的基本知识
 6. 倾听能力训练

案例：《马太太和店员》《季度审核报告》

活动：《三句成语话你知》《测测你的倾听能力》

（三）领导力----激励技能

1. 激励的基本原理
2. 马斯洛需求学说
3. 多从管理者个人做起
4. 惠而不费的激励妙方
5. 启发员工的正确态度

案例：《亮剑》中的激励《中秋节的奖金》《奥运各个国家的奖牌榜》《日本麦当劳的“太太奖金”》