

房地产非人力资源经理的人力资源管理

【课程对象】：企业中高层管理者

【课程时间】：2天

【内训标准】：课程内容可据企业培训需求调整

【课程目标】

- 1) 提升非人力资源经理对企业人力资源管理的认知
- 2) 让非人力资源经理了解人力资源管理的6大模块
- 3) 促进非人力资源经理与人力资源部门的跨部门沟通与协作

【课程大纲】

第一节 非人力资源经理的人力资源管理认知

1. 人力资源管理的发展历史与趋势

- (1) 战略人力资源管理与传统人事管理的区别
- (2) 企业人力资源策略与市场环境
- (3) 企业人力资源策略与企业生命周期

2. 现代企业人力资源管理的6大体系

- (1) 人力资源规划体系
- (2) 人才招聘与配置体系
- (3) 人才培养与开发体系
- (4) 绩效管理体系
- (5) 薪酬福利体系
- (6) 员工关系管理体系

3. 直线经理与人力资源部的协调与配合

- (1) 为何非人力资源部门经理必须参与人力资源管理？
- (2) 非人力资源经理与人力资源部的角色定位
- (3) 非人力资源经理与人力资源部门如何进行分工协作？
- (4) 非人力资源经理应如何运作及配合人力资源部门？

第二节 非人力资源经理的如何识人、选人？

1. 人才选聘计划与组织

- (1) 人力资源经理与HR在招聘选拔过程中的分工
- (2) 内外招聘渠道的利弊分析

2. 怎样识别需要的人才？

- (1) 人才甄选标准的“冰山模型”、“洋葱模型”、“全脑模型”及素质模型理论
- (2) 诸葛亮识人9法与不可重用的8种人
- (3) 如何看简历？

3. 面试技巧

- (1) 面试的5阶段与注意事项
- (2) 面试的误区及解决方案
- (3) 无领导小组讨论的应用
- (4) 行为测试法-从过去推断未来
- (5) 面相面试、笔迹分析与读心术

第三节 非人力资源经理如何用人？

1. 绩效目标如何设定、分解和落地？
2. 绩效过程的监控和改善
3. 绩效评估的流程和技巧
4. 绩效面谈的流程和技巧
5. 如何规划员工的职业生涯？
6. 不同性格员工的用人之道

第四节 非人力资源经理如何育人？

1. 衡量非人力资源经理成功的标准
2. 培育需求分析
3. 培育的实施要点
4. 如何构建学习地图？

第五节 非人力资源经理如何留人？

1. 员工为什么会流失？
2. 如何发现流失先兆并进行挽留？
3. 员工提出离职后如何进行挽留？
4. 有效激励的原则、方法运用与效果
5. 不同类型员工的激励措施