
《创新思维与问题解决》

【课程背景】

如何从技术走向管理?如何从管好自己跨越到管好他人?如何有效的获得管理思维?如何在技术型思维、管理型思维和发散型思维中实现跨界?如何利用创新思维解决管理问题?如何运用各类工具和方法进行问题的分析与决策?如何集思广益，让团队合作的智慧得以最大限度地发挥?如何使每位管理人员都能成为解决问题的高手?如何快速提升工作效率?我有个很好的建议：“来听蒋巍巍老师的《创新思维与问题解决》课程吧，本课程理论基础扎实，案例素材与时俱进，每个案例都具有一定的针对性，时效性，让理论的知识案例化，实用化，通俗化”。

【课程时间】

2天

【参加对象】

企业各部门工作人员

【课程大纲】

一、问题与问题类型

(一)什么是问题

(二)问题的区分类型及对策

1、问题的显隐性

2、问题的轻重性

3、问题的急缓性

案例：问题？

(三)问题解决顺序的合理排布

二、顾问式的问题分析与解决

(一)问题的事实基础构建

1、真相与假象

-
- 2、我们已有哪些信息
 - 3、我们还需要那些信息
 - 4、如何获得我们需要的信息

案例：我不相信这是真的

(二)问题的结构化分解

- 1、结构化的 MECE 法则
- 2、问题分解的依据
- 3、问题分解的维度
- 4、问题分解的方向
- 5、问题分解的标准

(三)问题的大胆假设，小心求证

- 1、问题解决的大胆假设
- 2、问题解决的小心求证

(1)推论逻辑树

(2)原因逻辑树

(3)判断逻辑树

案例：出大事了

三、创新思维的工具与方法

(一)创新思维工具：不一样的问

1、抽象问题法

(1) WHY-HOW 外延法

(2)上堆平行下切法

2、问题细节法

3、换词提问法

4、PMI 思维法

案例讨论：……该怎样问？

(二)创新思维工具：不一样的画

1、曼陀罗图法

2、思维导图法

(1) 创意图形的达意绘制

(2) 关键词的精准提取

(3) 思维架构的分类梳理

(4) 发散思维的有效表达

3、鱼骨图法

案例讨论：……该怎样画？

(三)创新思维工具：不一样的想

1、头脑风暴法

2、检核表法

3、信息交合法

(1) 轴心坐标法

(2) 流程表格法

4、团队默写法

案例讨论：……该怎样想？