

---

# 《赢在中层——敬业》

## 【课程时长】

1天

## 【授课对象】

企业中层

## 【培训形式】

大量生动案例，实用性、操作性强，采用互动、现场演练、疑难解答

## 【课程大纲】

### 第一节：管理者十大必改之恶习

- 一、推卸责任，诿过同事
- 二、工作不主动，拨一拨、动一动
- 三、牢骚满腹，背后乱讲
- 四、元老自居，居功自傲
- 五、包庇下属，当老好人
- 六、成本观念差，随意浪费
- 七、本位主义，没有全局观
- 八、攀比收入，总觉吃亏
- 九、斤斤计较，钻牛角尖
- 十、寻找借口，推却工作

### 第二节：频繁跳槽，难获成功

- 一、忠诚的人更容易积累个人的工作经验，形成个人竞争优势
- 二、忠诚的人更容易积累工作人脉

- 
- 三、忠诚的人更容易获得组织信任
  - 四、忠诚容易获得良好声誉
  - 五、忠诚的人能获得更多的提拔机会
  - 六、所以忠诚的人更容易成功
  - 七、频繁跳槽对个人的危害

### **第三节：工作主动——人生成功之本**

- 一、定义：不仅做领导布置的事情，还要根据组织目标与原则主动把工作做好。
- 二、工作主动的必要性
- 三、如何做到工作主动
- 四、工作主动对员工的好处

### **第四节：受到批评一定程度是好事**

- 一、批评的积极作用
- 二、个人如何做到“闻过则喜”
- 三、领导如何提高员工的心理素质

### **第五节：斤斤计较，绞坏自我**

- 一、斤斤计较的形式
- 二、工作斤斤计较的危害
- 三、斤斤计较者的人格特征
- 四、如何抑制斤斤计较的现象

---

## **第六节：互相扯皮，组织大敌**

- 一、互相扯皮的表现形式
- 二、互相扯皮的危害性
- 三、管理“扯皮”的措施
- 四、综合性工作的“责任”管理

## **第七节：老好人：企业中的罂粟花**

- 一、老好人的虚伪性
- 二、老好人的表现形式
- 三、老好人的危害
- 四、形成老好人的原因
- 五、处理老好人的办法

## **第八节：感恩的人更易成功**

- 一、调查显示;成功者感恩意识强
- 二、感恩的人易获帮助
- 三、感恩的人更加敬业
- 四、感恩的人更加快乐
- 五、感恩的人朋友较多
- 六、感恩的人更易成功
- 七、感恩的行为

## **第九节：理解领导**

---

一、领导常是最累的员工

二、领导可能是贡献最大的员工

### **第十节：细节，细节，再细节**

一、“差不多”文化批判

二、做事如何做好细节

1、学会以上级的视角看问题

2、养成反复检查的习惯

3、建立细节至上的观念

4、永无止境的合理化

5、把工作当作自家的事务

课程回顾：凌老师独家分享：中煎——中艰——中坚。