
《责任心与敬业精神培训》

【课程背景】

在任何企业里，那些对老板忠诚、对企业热爱、对工作尽职、对同事友爱的员工几乎都能得到好报，上级的信任、工资的提高、职位的晋升都是迟早的事情，个人也会逐渐实现人生的价值和自我的成功。

但是很多人没有把自己的聪明才智用在如何做好工作上，而是用在应付检查、欺瞒领导、你争我斗上，因此，工作成了应付，人际关系恶化，消极、抱怨、虚度青春，个人也失去了本该走向成功的机遇而沦为平庸。

【课程时间】

两天

【授课对象】

全体员工

【课程观点】

我们不否认一些投机取巧、阿谀奉承的人能够飞黄腾达，但是我们更应该看到，那些真正的敬业者简直没有失败!问题是什么才是真正的敬业者?

许多人认为敬业就是为老板卖命，却不知敬业最大的受益者是自己。

很多人都认为老实人才是敬业人，而老实人多是被欺负的，因此怀疑敬业的必要。而真正的敬业者决不是所谓的老实人。

只有敢于承担责任、尽最大的努力履行责任，才会有资格接收更重要的责任、任命与使命。

履行责任的能力、决不疏忽的工作态度、敢于负责的勇气、忠于他人信任的精神、配合全局的团队意识、致力于完美结果的不懈追求，我们必定成功。

本培训认为：成为一名优秀的员工，受到老板的信任、同事的尊重、下属的爱戴、社会的认可，并有较高的收入以及良好的心态，这也是一种成功。

【课程大纲】

第一章：敬业者，业必敬之

许多人认为敬业就是为老板卖命，却不知敬业最大的受益者是自己。

“敬业”与“不敬业”的对比

很多人都认为老实人才是敬业人，而真正的敬业者决不是所谓的老实人。

敬业者技术提高、人际关系改善，获得上级信任，因而走向成功；

不敬业者浅尝则止，到处跳槽，不学无术，高谈阔论或者牢骚满腹，终身寻找机会，终身默默无闻。

要从工作中得到比薪水更宝贵的东西

为了获得更高的收入，更应该提供更高品质的劳动：“工作中出精品，钱包里装财神”

珍视今天的工作就是抓住明天的机会

不计较报酬的付出必获更高的报酬

敬业的内涵

第二章：忠诚才有信任

那种既有能力又有忠诚的人才是企业真正想得到的人才。

忠诚是现代职场必不可缺的利剑

企业忠于客户客户，才会持续不断地得到客户的订单，才能使自己的企业持续发展

员工忠于企业，才会得到企业的信任，才会得到企业提供的岗位，以实现谋生和个人价值。

忠诚于公司

在任何时期决不出卖公司与老板

有损公司利益的话不说，有损公司利益的事不做

当你遭到不公平待遇时，说明公司的暂时失误；或者是公司对你的监测和考验

不要忙着跳槽，因为下一份工作并不是真的更好

让别人敬重你，组织危难是检验忠诚的最佳时机，帮助公司度过难关

第三章：敢于承担责任

责任心：就是必须创造出公司期望的价值

不能创造价值的劳动是无效的劳动

完成了任务不证明尽到了责任

责任的境界：完美与零缺陷

敢于承担责任：

对已经发生的问题敢于承担责任，勇于反思自我，接受处理，自我总结，调整自我，重新再战。

对于未然的敢于承担责任，聚合力量，勇于挑战。全面监控，迅速反应，勇于负责，大胆开拓。

既然不敢承担责任，说明担不起这种责任，就应该另选贤能。

只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

第四章：主动自发，尽职尽责

尽职尽责

以服务的精神自觉自愿地去做那些应该做的事，都有义务、有责任履行自己的职责，而且在履行职责时，其出发点不是为了获得奖赏或者避免惩罚，而是出于自己内心的责任感。

全力以赴

年轻人所需要的不只是学习书本上的知识，也不是聆听他人种种的指导，而是加强一种敬业精神，对于上级的托付，立即采取行动，全心全意去完成任务。

态度决定一切

一个人的能力决定你能做什么;动机决定你做什么;态度决定你能把这件事情做的有多好。

只要思想不滑坡，办法总比困难多。

完成责任的先决条件：主动性

现在的社会缺乏这样一种人：无需他人监督就能主动完成任务的人。

主动地探索自己该干什么?主动地确认自己该做什么

第五章：坚决执行到位

把坚决执行到位培养成为一种习惯

不正确的我也执行吗?坚决执行

认为无法执行，认为不该执行是个人头脑里的蠢虫，必须坚决消除

拒绝不达结果的一切托词

如何才能执行到位

需要正确的方法，持之以恒的努力

整合执行的资源获得别人的支持

没有不可能：我一定能，我一定做到，我能行

永不放弃：许多员工的毛病，就在于虽则心中有志于成功，然而却不肯努力的去求得成功。

任务执行不到位一票否决

执行不到位首先是态度不到位，然后是方法不到位，最后才是能力不到位。

第六章：没有任何借口

无条件执行

没有个体的服从与纪律整体就是一盘散沙，整体的巨大力量来自于个体的服从精神。

将服从训练成习惯

上司要的是结果，而不是你再三解释的原因

工作无借口

借口永远是弱者的象征，也是弱者的第一武器。

不能因为老板不好，就影响自己对工作的认真态度

忍受不公平，而不是处处寻找公平，这样才能成功。

不做多余的辩解，不找牵强的借口

第七章：团结走向成功

缺乏团队意识就缺乏职业竞争力

这是一个需要合作与忠诚的社会时期，不能被团队接受就失去更多的机会

不能被团队接受，个人的发展就会步履维艰

如何才能融入团队

如何与不喜欢的人合作？

如何做到团队合作

如何化冲突为合作

第八章：阳光感恩心态

人生四知：对人要知感恩、对物要知珍惜、对事要知尽力、对己要知克制

搬掉你脚下的绊脚石

阳光心态

天是阴暗的，但是我的心理却充满了阳光，我就生活在阳光中

天上阳光灿然，但是我心中有阴霾，我就生活在阴暗之中

不在乎挫折和失败，就没有阴霾；怀有感恩的心，就充满阳光。

如何感恩，如何感恩老板，感恩工作，感恩挫折

创业心态与打工心态

打工心态的本意是“我在这里呆了一天，你就应该给我一天的钱”

创业心态的本意是“我今天创造了哪些结果，这些结果对我企业会有哪些积极的影响；我今天有哪些收获，这些收获会对我将来的更好工作产生哪些积极的影响”

积极的解释产生积极的心态

任何事情的发生必有其原因和目的，而且必定有益于我

任何事件都不可能影响你，唯一能影响你的是对事件的解释

坚韧不拔、执著到底：做情绪的主人而不是奴隶