
QC 小组实战训练大纲

一、为什么要学此课程

当今世界，随着技术经济的发展，“以质量取胜”的重要性更加突出。提高质量的核心思想就是要把有限的资源合理地组织起来，汇集到提高和改进质量目标上去，而在所有的资源中，人是最重要、最活跃、最起作用的关键因素，QC 小组作为进行人力资源开发的一种有效手段，为提高质量水平做出了卓越的贡献。目前，企业的 QC 小组，在进一步推动中，遇到了一系列深层次的问题。在此我们开发了《QC 小组实战训练教材》为中国广大制造型企业基层管理人员素质、能力贡献自己的绵薄之力。

二、课程收益

- 1、对制造型企业人员实战技能提供简单实用的工作规范与思路
- 2、充分调动生产力要素中的最关键、最活跃因素，产品质量明显改善、客户投诉明显下降。利用有限的资源，获得最大的效益。

三、受训对象

制造型企业全体人员

四、课程所需时间

2 天/12 小时。

五、培训方式

讲授+演练+互动+练习

六、课程大纲

第一章、QC 小组活动概念介绍

- 1、QC 小组活动的意义
- 2、QC 小组的含义
- 3、QC 小组的指导思想
- 4、QC 小组活动应尽的职责
- 5、QC 小组成员及构成

第二章、QC小组活动程序

1、QC小组活动思路—PDCA循环

1.1、PDCA循环步骤讲解

案例分析

2、选定活动主题

2.1、一般活动主题的类型

2.2、选定活动主题的主要依据是什么

1.3、如何选定一个适合的主题

3、现状调查

3.1、什么是现状调查

3.2、为什么要进行现状调查

3.3、进行现场调查的一般QC方法有

3.3.1、查检表

2.3.2、分层法

2.3.3、散布图

3.3.4、饼分图

3.3.5、折线图

3.3.6、排列图

3.4、如何进行有效的现状调查

4、设定目标

4.1、什么是活动目标

4.2、如何设定一个合理的活动目标

4.3、设定活动目标要遵循的主要原则

5、分析原因

5.1、目标和现状的差距就是问题

5.2、分析问题原因的一般思路

5.3、分析问题原因的一般 QC 方法：

5.3.1、因果图

5.3.2、5 个 WHY

案例讲解

6、确定主要原因

6.1、什么是问题的主要原因

6.2、确定主要原因的一般思路

6.3、主要原因为什么需要验证，如何验证

6.4、确定主要原因的一般 QC 方法：

6.4.1、排列图案

6.4.2、饼分图

7、制定对策

7.1、什么是对策

7.2、制定对策的一般思路

7.3、如何制定一个有效的对策

7.4、为什么对策在确定前需要验证，如何验证

7.6、对策表的运用

8、实施对策

8、1、实施对策的一般思路

8.2、实施对策中注意事项

9、效果检查与确认

9.1、如何进行效果检查

9.2、如何进行效果确认

9.3、效果检查与确认的一般 QC 方法：

9.3.1、排列图

9.3.2、推移图

10、制订巩固措施

10.1、为什么要制订巩固措施

10.2、如何制订巩固措施

11、总结和下一步打算

11.1、为什么要进行活动全面总结

11.2、如何总结

11.3、为什么要提出下一步打算

11.4、如何制订下一步打算

12、经典案例推演及练习