

《非人力资源管理的人力资源管理》

(企业内训精品课程)

讲师：刘新苗

【课程背景】

人力资源已经成为第一资源，如何合理的选用育留人才已经不仅仅是人力资源部门的事情，直线部门的领导也必须掌握人力资源管理的相关知识，才能真正在选用育留才方面更好的进行配置，更好的解决人才匮乏的局面。现代的企业管理，要求非人力资源部门的负责人，不仅仅把注意力集中在基本工作上，还一定要把一部分工作重心转移到本部门的人力资源管理上来，通过管理好本部门的人力资源来达到工作的质与量的目标。一家公司，只有各个部门都把人力资源的重视程度提到同一高度，才能营造团队凝聚力，打造一支思想开放，内部氛围良好，工作有主动性创造性，思想健康向上的队伍，对于企业的战略目标实施起到强有力的支撑，本课程从人力资源管理实践中的关键环节为直线领导进行讲授。

【课程价值】

- 1、掌握人力资源的基本概念、人力资源管理的作用和地位；
- 2、人力资源部门与直线部门工作的分工和地位；
- 3、掌握人力资源选人的评价技术和绩效管理的考核方法、指标设计、权重；

【课程特色】

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动

【课程对象】

企业直线部门主管、经理、副总、总经理。

【课程形式】

本课程主要采用讲授、分组讨论、案例、咨询式培训形式。

【课程时间】

课程时间一般安排 1-2 天，课程将其中的每一个部分进行拆分进行详细教学，具体视客户情况而定。

【课程提纲】：

第一单元：人力资源、人力资本价值理论的基本概念；

第二单元：人力资源管理在企业中的作用和地位；

第三单元：人事管理、人力资源管理与人力资源战略管理

第四单元：企业选人的评价技术

简历分析

1、简历分析的流程

2、简历分析中需要注意的问题；

3、简历实战模拟训练；

结构化面试

1、结构化面试的基本内容；

2、结构化面谈必须避免的问题

3、结构化面谈提问的几个基本技巧；

4、结构化面谈需要掌握的七个关键点；

5、结构化面谈评价的维度；

6、小组实战模拟实训

无领导小组

1、无领导小组的概念；

2、无领导小组讨论试题的形式；

3、无领导小组讨论小组的要求；

4、无领导小组讨论评价的维度；

5、无领导小组讨论特点的分析；

6、无领导小组实战模拟训练；

公文筐评价技术

1、公文筐评价技术的基本概念

2、公文筐测量的维度分析；

3、公文筐提问的方法及要点；

4、公文筐文件安排技巧及注意的问题；

5、公文筐实战模拟训练

即席演讲

1、即席演讲的维度设计

2、即席演讲过程中注意事项；

- (1) 背景调查技术以及注意的问题；
- (2) 笔试试题出题的方法和注意的问题

第五单元：绩效指标、权重设置

1、绩效考核指标的设计

- (1)、绩效考核指标的分类
- (2)、绩效考核指标的来源

2、绩效考核指标体系的设计和构建

- (1)、绩效分析典型方法；
- (2)、对绩效考核要素的界定；
- (3)、绩效考核指标量化的方法

3、进行绩效分析与考核指标的设计

- (1) 下属子公司考核绩效指标的设计
- (2) 生产人员考核绩效指标的设计
- (3) 销售人员考核绩效指标的设计
- (4) 技术人员考核绩效指标的设计
- (5) 财务人员考核绩效指标的设计
- (6) 行政人事人员绩效指标的设计
- (7) 其他辅助人员绩效指标的设计

4、绩效指标权重的设计

5、绩效考核指标的检验；

6、建立绩效考核指标体系的步骤

7、绩效考核方法的应用

- (1) 比较法
- (2) 强制分步法
- (3) 排序法
- (4) 关键绩效指标
- (5) 360 度考核法

(6) 平衡计分卡

8、绩效沟通的技巧；

9、绩效结果的应用与薪酬、职业发展

第六单元：劳动争议中需要企业直线经理注意的问题

1、加班与值班争议；

2、解除和终止需要注意的争议

3、调岗调薪需要注意的争议

4、劳动合同解除与争议后义务需要注意的事项。

5、发生劳动争议中需要注意证据的收集；

6、工伤事故需要注意的事项。

第七单元 员工职业生涯管理

1.员工职业发展规划的内容

2.员工职业生涯规划的主要内容

3.员工职业生涯规划的影响因素

4.员工职业生涯规划的前提条件

1.进行员工职业生涯规划的主要任务

第十二单元 各类人员职业生涯地图设计

1.技术人员职业发展地图

2.生产人员职业发展地图

3.财务类人员发展地图

4.研发类人员发展地图

5.销售市场类人员发展地图

第十三单元 培训发展与员工职业生涯规划

1.新员工与员工职业生涯规划

2.在职员工与员工职业生涯规划

3.人才培养中的岗位轮换与员工职业生涯规划

4.绩效管理与员工职业生涯规划

5.职业生涯规划管理与反馈评估

第十四单元：师生互动

