

# QC手法在现场管理中的应用及质量管理（12H）

## 【课程背景】

QC七大手法是为了更好的管理质量进行有效数据统计和分析改善的方法.它主要的表现方式是通过对事实的整理,挖掘其原因,加以分析并寻求解决问题的途径。

QC手法最先出现于美国，到上世纪六十年代在日本出现，因其作用明显，在日本得到迅速发展，为日本的产品在全世界奠定声誉起到了不可磨灭的作用。正因为如此，自上世纪七十年代到八十年代在全世界范围内的工业界被广泛使用，并给此后产品质量的提升带来了质的飞跃。正如日本品管大师石川馨博士所讲：QC手法的使用能解决95%的品质问题。

本课程将全部通过案例和练习的形式讲解每个工具的应用方法，让学员轻松掌握七种工具的应用方法。

## 【授课时长】

2天（12小时） am9：00—12：00 pm14：30-17：30

## 【课程收益】

- 1、提高学员对质量管理知识的认识。
- 2、掌握新旧QC手法的应用并有效结合企业实际，使学员学以致用。
- 3、科学系统分析质量问题，并予以系统解决。

## 【授课对象】

- 1、质量经理
- 2、质量工程师
- 3、质量主管
- 4、质检员

## 【课程特色】

讲授、案例、提问、讨论互动、游戏、视频

## 【课程大纲】

前言

- 1、 管理循环、QC手法与企业之关联
- 2、 质量与管理现状分析
- 3、 质量管理成功与失败的案例解析
- 4、 传统品管七大手法与新七大手法的差异比较
- 5、 数据分析的原则与技巧
- 6、 质量的理念和管理方法

#### 第一讲 传统品管七大手法之一:检查表的应用

- 1、 检查表的基本概念
- 2、 检查表的分类
- 3、 检查表制作应注意的事项
- 4、 检查表的制作方法
- 5、 检查表记载的项目
- 6、 检查表的制作要点
- 7、 检查表的应用

【案例演练】质量问题检查表例

【学员练习】如何编写检查表

#### 第二讲 传统品管七大手法之二:散布图的应用

- 1、 前言
- 2、 散布图的基本概念
- 3、 散布图的制作的5大步骤和注意事项
- 4、 散布图的判读方法
- 5、 举例说明的散布图的判读方法

【案例演练】质量问题分析作业过程

#### 第三讲、传统品管七大手法之三:层别法的应用

- 1、 前言
- 2、 层别法的分类
- 3、 散布图的制作的6大步骤
- 4、 散布图的制作注意事项
- 5、 层别法的应用实例：各种图形的层别

【案例演练】某厂质量问题层别和分析

#### 第四讲 传统品管七大手法之六四:质量直方图的应用

- 1、直方图的基本概念
- 2、直方图制作的9大步骤和七种常见形态特征与判定
- 3、直方图的应用可以达到的7个目的
- 4、生产过程制程能力的测算
- 5、直方图七种常见形态特征与判定

【案例演练】用直方图分析质量实例。

#### 第五讲 传统品管七大手法之五:柏拉图的应用

- 1、 柏拉图的由来和基本概念
- 2、 柏拉图制作七大步骤
- 3、 柏拉图的例子
- 4、 柏拉图9大注意事项
- 5、 柏拉图的使用
- 6、 范例

【案例演练】不良分析柏拉图

#### 第六讲 传统品管七大手法之六:因果图的应用

- 1、 因果图的基本分类
- 2、 因果图的绘制要领
- 3、 制作因果图的9大注意事项
- 4、 因果图的应用领域

【案例演练】质量问题原因分析

#### 第七讲 传统品管七大手法之七:过程控制图的应用

- 1、 过程控制图的基本特征
- 2、 过程控制图的原因
- 3、 分析用过程控制图与控制用过程控制图
- 4、 过程控制图绘制
- 5、 各种过程控制图制作的步骤和要点
- 6、 过程控制图的判读规则
- 7、 使用过程控制图的注意事项

## 【案例演练】过程控制图实例

个案研究：综合运用 QC 手法针对：如何提高质量

### 第八讲 新品管七大手法

引言：

- 1、团队的定义、基础、技能、工作方式
- 2、品管新七手法与 PDCA 管理循环关系
- 3、品管新七手法特性
- 4、品管新七手法与问题形态的对应
- 5、管新七大手法的效果分析

#### 一、亲和图法

- 1、亲和图(KJ法)定义和使用时机
- 2、亲和图的使用步骤
- 3、关系符号和注意事项
- 4、案例：所谓具有魅力与信赖感的公司

#### 二、关联图法

- 1、关联图的定义和使用时机
- 2、关联图的制作原则
- 3、关联图的示例

#### 三、系统图法

- 1、系统图的定义、使用时机、二种形态
- 2、系统图的制作原则
- 3、系统图的使用步骤
- 4、系统图和机能展开的示例、经营方针的对策展开系统图

#### 四、过程决定计划图(PDPC法)

- 1、PDPC法的简要说明
- 2、逐次展开型 PDPC 法例

#### 五、矩阵图法

- 1、矩阵图的简要说明定义和类型
- 2、矩阵图的使用步骤和注意事项
- 3、树脂射出成型机设计之部分例

【案例演练】系统图与矩阵图并用以改善不良例

#### 六、矩阵数据分析法

- 1、矩阵数据分析法的定义
- 2、固有值及固有向量值(寄与率)
- 3、日本户田氏调查日本人对食物之喜好例
- 4、各评价群对各种的平均喜好

#### 七、箭形图法

- 1、箭形图的定义、使用时机
- 2、箭形图的符号应用
- 3、使用步骤
- 4、案例：提高 A 的质量合格率（用 QC 手法解决问题的案例）

