

---

# 打造中层胜任力

**标准课时：**12 课时/2 天

**适用对象：**企业中高层管理人员

**课程目标：**根据现代企业管理理念和管理发展趋势，以及信息化、全球化等新形势下对企业管理的新要求，针对各级中层管理人员特点和现状，以中层胜任力素质模型为理念基础，结合管理工作实务和生动案例，学习领悟中层管理核心技能和领导力的真谛，帮助中层管理者向职业化管理转型，帮助有效提升中层管理人员的管理技能和领导力素质，找到自我提升和修炼的法门。

**课程特点：**实战案例分析、视频教学、角色扮演、互动授课。能充分调动课堂氛围和学员学习的兴趣，在轻松活跃的课堂氛围中为学员带来超值培训成效！

## 课程大纲：

主题一：中层管理是企业成败关键

1. 中层管理是组织沟通的主要通路
2. 中层管理是执行的枢纽
3. 中层管理是企业管理的短板
4. 中层管理面临诸多新课题

主题二：如何衡量中层胜任力

1. 中层胜任力的衡量尺度
  - 与管理岗位的要求紧密联系
  - 关联工作绩效
  - 及格不算胜任，优秀才算胜任！
  - 能够适应企业未来发展的需要！

主题三：中层经理应具备的五项胜任力

- 良好的个人品质
- 工作关系的协调处理能力
- 有效工作和工作成果管理能力
- 解决管理问题能力
- 中层领导力素质

主题四：中层经理的管理转型

1. 从业务走向管理
2. 从管理走向领导
3. 自我管理和自我领导

主题五：管理好工作关系

1. 中层管理者的角色意识
2. 中层经理角色的五个维度
3. 上下级关系管理的真谛
  - 对上下级关系负责！
  - 承担起主动沟通的责任！

---

承担起“教育”上司的责任！  
工作期望和工作标准的定期沟通

主题六：管理个人目标

1. 管理人员必须要有目标  
三类不同的管理人员
2. 目标来源于对贡献的思考和承诺  
直接成果；  
实践价值观；  
培养人才；
3. 必须问自己的三个问题  
(1) 我的长处何在？  
(2) 我做事的方法和风格是什么？  
(3) 我的价值观是什么？

主题七：管理工作目标

1. 目标与自我管理
2. 设定目标的法则
3. 工作目标分析  
案例分析
4. 设定工作目标的七个步骤

主题八：工作有效性与绩效管理