

《STT 企业培训师快速提升》课程大纲

<TTT 实战加强版>

1、课程缘起

作为企业领导者的您是否曾经为以下问题所困扰：

- 如何立刻走出讲台的恐惧紧张阴影
- 如何快速提升培训师的亲和力和权威感
- 是否了解企业员工培训真实需求
- 如何用最简单的方法保证培训师姿态端庄大方
- 在培训过程中无法有效牵动每位参加学员的心弦
- 是否担心培训过程及培训效果无法达到想要的成果
- 可曾借助培训技能获得员工职业生涯的高速成长
- 是否能做好公司或部门的领袖，当好员工、下属们的人生导师。

2、课程说明

STT (Speed Target) 内训师培训项目，是基于 TTT 的内训师培养课程，是培训师市场的突破性成果，是我们的研发团队广泛实地考察国内外众多权威品牌课程、TTT/PTT 等同类讲师培养课程和优秀培训师授课现场，组织力量进行研发和优化改善，对传统 TTT 内容与框架进行全面升级改进的最终成果！！

大道至简，方法比努力更重要，一旦找对方向与方法将起到四两拨千斤的作用，STT 正是这把揭开培训神秘面纱的利剑，至简却最有效！！

我们特邀企业管理专家陈宝光老师，与您分享《STT 企业培训师快速提升》<TTT 实战加强版>的精彩课程，课程内容由浅入深，呈现阶梯式讲授与演绎，满足内部培训

师成长的需要。

3、培训对象

企业内部培训师、人力资源部总监、经理、培训主管或有志于从事企业培训工作人员

4、培训目标

- ▣ 拥有良好的职业心态
- ▣ 合格的台风
- ▣ 可有效地控场
- ▣ 能精彩地演绎案例
- ▣ 识别企业培训真实需求
- ▣ 快速有效直指培训症结与问题核心

5、TTT 培训与 STT 培训 对比：

- ▣ STT 课程比传统 TTT 更具实战性
- ▣ 与企业的关联度也更紧密，能够切切实实解决企业存在的问题
- ▣ 运用到实际工作中去，STT 可以落实解决企业问题和提升员工绩效

6、课程大纲

一、立刻从对讲台束手无策到中规中矩

- ▣ 突破传统思维：培训师是可以 3 小时练成的！
- ▣ STT 专业视频欣赏：优秀的培训师有哪些特质？
- ▣ 如何立刻走出讲台的恐惧紧张阴影？
- ▣ 如何快速提升培训师的亲和力和权威感？

□ 如何用最简单的方法保证培训师姿态端庄大方？

□ STT 版权工具：《培训师五行训练法》

★ 案例分享、现场演练、分组讨论、学员分享

二、改善绩效为目的的规划技术

□ 缩短员工达到胜任标准的时间

□ 比胜任能力模型更优秀的岗位任务模型

□ 岗位任务的分类：可量化任务与不可量化任务

□ 以结果为导向的培训内容规划，保障员工达成绩效

□ 帮员工达成 KPI 就是帮员工涨奖金、涨工资、加快晋升

□ 实现培训保障 KPI 的关键工具：《STT 价值流分解术》

★现场演练、讲师点评、讨论产品、分析客户

三、改善培训主题的精准度

□ 以问题为导向，解决企业实际需求

□ STT 专业案例分析

□ 案例分析：企业究竟存在什么问题？

□ 案例分析：认真筛选的客户服务培训为什么没有效果？

□ 实战研讨：企业真实培训需求调研

□ 如何使培训调研结果更精确、更有针对性？

□ 如何把复杂问题简单化，使其能够被快速解决？

- 演练：运用 STT 问题转换技术对培训需求二次优化
- STT 工具应用

四、通过职业控场保障培训效果 100%达成！

- 场面气氛热闹，意外处理得好就是有效控场吗？
- 培训师的常见错误：目标偏离、无的放矢
- 培训师至少需要对培训现场成果负责！
- 学员不听课怎么处理？
- 实现真正控场的两项核心技术
- 一通向职业控场的四个关卡
- 培训效果现场 PK：亲身体会职业控场与业余控场的区别！

★导师讲解 + 案例体验 + 实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

(经过两天的学习，每个小组成员选代表，上台总结当天学习的收获，老师对每个学员的整体情况及表现的提升部分给予评分。)