

卓越班组长综合技能提升

【课程背景】

两军对垒，将军们运筹帷幄，谁在硝烟弥漫的战场上浴血奋战？士兵。激烈的市场竞争中，企业家制定的宏伟战略，最终由谁来实现？员工。号称“兵头将尾”的班组长正是一线战斗的直接组织者和指挥者。

班组这个企业细胞的生命质量，是企业肌体是否健康的标志。本课程针对班组的重要地位和班组长的工作特点，详细介绍了班组长应具备的综合素质，解答了班组长工作中的种种困惑，提供了具有很强操作性和指导性的工作方法。对于班组长来说，如果没有经过系统的训练，对自我角色的清晰识别，做好技能培训，以面对工作的方方面面，无法承载班组长的工作目标与要求，也与企业的人才建设梯队要求脱节。

因此，如何培养新晋班组长的综合管理技能，提升其现场的计划、成本、人力、安全、物流等管理能力。脱离班长的“经验式”与“救火式”以及技术至上的管理方式，彻底转化为企业现场管理的中坚管理者。

课程将结合老师 10 多年的制造业从业经验已经多年丰富的顾问经历，结合企业对班组长，系统清晰新晋人员的角色识别与任务识别，提高敏锐的洞察力与系统的分析力，拓宽全局决策意识与思考能力，提升自我管理与学习力、沟通力与执行力，打现代制造业现场管理的新型班组长。

【课程收益】

- 1、帮助班组长角色认知与角色转换，迅速转化角色
- 2、提升班组长职业素养与管理技能，掌握现代企业管理思路与方法

- 3、提供班组长的自我成长学习平台，自我检讨与自我学习
- 4、提升班组长的现场综合管理能力，提升执行与协调能力
- 5、打造班组长的影响力，思考力、人格魅力，亲和力，团队影响力

【课程对象】 班组长、班组长、新晋班组长、生产部门主管等制造型企业现场中基层管理者

【授课方式】 课程讲授、小组讨论、现场模拟、视频录像、角色模拟

【课程时间】 2D/12H

【课程大纲】

第一部分、班组长的角色认知

班组长的现状

只有不会打仗的将军，没有不会打仗的士兵

《亮剑》的李云龙为何能成为师长？

班组长的地位和使命

什么叫干部？

工序干部的四大角色

班组长的三大任务

班组长的基本职能

角色认知/素质要求

自己为什么担任生产干部

生产干部的权力和管理原则

第二部分、班组长物流现场综合管理

现场管理的十大内容

- a) 保持和改善
- b) 关注结果，重视过程
- c) 遵照 PDCA/SDCA 循环
- d) 以数据说话
- e) 视下一道工序为客户
- f) 标准化
- g) 5S —物流将现场可视化
- h) 消除 Muda (浪费)
- i) 异常管理
- j) 安全管理

物流工作现场的管理要点

现场目标管理

A 目标的 SMART 要素

B 目标 SMART 练习

C 如何确定合理的目标

—形成共识

—实施计划

—实施过程中的管理方法

—指导及培训下属

A 选择指导管理风格

B 培训下属的心魔

C 目标绩效考核

第三部分、班组长的沟通与团队建设

团队致胜

一个中国人是条龙，三个中国人是条虫？

三个臭皮匠，能抵一个诸葛亮

一个人不能演奏出交响乐

西游记的团队管理

团队 VS 群体 VS 组织

团队的企业特点

团队成长的三个层次

卓越团队的打造

拥有积极的职业心态

- 态度决定一切？
- 职业人应该有什么样的心态？
- 管理好自己的情绪??心理调节技巧

从当主管到学会当领导

- 方向感——目标明确 《西游记》里的领导应该谁？
- 权力欲——统驭部署，建立权威

职业沟通技巧与团队人际

—沟通的基本原理

—沟通在管理中的作用

—沟通过程包含的要素

—单项沟通与双向沟通

—沟通障碍分析

—沟通的风格与技巧

—肢体、语气、语言的沟通方法

—（沟通的游戏）

—沟通的习惯

—班组长的沟通风格

—现场管理的沟通技巧

—开放式沟通与封闭式沟通

—人际关系处理

团队激励

- 人际关系原则—“三心二意”—工序班组文化建设