

创新思维与问题分析解决

主讲：梁良

课程背景：现代企业管理过程中，理性、科学、有效的思维方法是经理人最重要的能力之一，有效的分析问题、解决问题与决策制定是管理实务中最关键、最具实用性的管理者思维训练课程；它能帮助经理人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统地解决问题，建立共共通的管理和语言并使团队达成共识。避免风险最好的方法就是运用理性及系统化的思考模式来解决问题、制定决策，依靠这个共通的思考模式来发展团队共识、加强基本的组织人际互动、获得彼此的承诺、建立建设团队，最终达成企业目标并提升组织效能。

课程收益：

- 1、学习找到问题、找准问题、找对问题的方法和思维工具
- 2、避免问题分析和解决问题的误区
- 3、学会运用正确的工具、模型和方法科学决策
- 4、提升管理者肌组织的决策能力和水平，团队和个人能够更有效率地工作；
- 5、通过出色的风险管理来更加有效地实施解决方案及改进措施
- 6、提升组织内部的沟通效率及水平

课程对象：企业各级管理人员 部门经理 总监 高层主管

课程时间 2天（12小时）课程

课程纲要：

导入：系统思维概述

- 1、什么是系统思维？
- 2、为什么必须系统思维？
- 3、系统思维与问题分析解决

第一部分 创新思维与实践

第一篇 什么是创新

一、创新的定义

- 1.创新的定义
- 2.创新的特性

二、创新的重要性

- 1.企业成功的标志
- 2.新制胜

三、创新的动机和阻力

- 1.创新的动机
- 2.创新的阻力

第二篇 创新思维实践

一、观念创新是一切创新的核心

1. 思维的头脑
2. 观念创新是一切创新的核心
3. 转变观念、改变假设
4. 倾听接受、万事在己

5. 意识感悟、思考运用

名企案例

二、如何具有创造力

三、跳出思维定势

1. 跳出经验定势

2. 拓展思维视角

3. 发挥团队智慧

四、突破思维模式

第二部分 问题分析与解决

一、问题分析

1. 描述面临问题

2. 识别可能原因

3. 评估可能原因

4. 界定问题的方法

5. 分析问题的工具：

二、现状评估

1. 现状陈述及评估方式

2. 查明问题所在

三、决策概述

1. 决策的重要性

2. 决策的文化背景

3. 分析和解决问题的思维方式与方法

4. 问题分析与决策模型

四、决策分析

1. 决策分析的作用

2. 决策过程中常见的误区

3. 怎样走出误区？

4. 决策分析的基本程序

五、决策方案

六、决策风险评估

1. 评估决策风险

2. 做出最终决策

3. 方案决策小结

七、问题解决

1. 解决问题的困难在哪里？

2. 解决问题的常见误区

3. 怎样走出误区？

4. 如何制定解决问题的计划与步骤？

5. 准备采取行动

八、潜在问题分析及防范措施

1. 如何识别潜在问题？

2. 找出可能原因

3. 采取预防措施

4. 计划应急措施

