

# 《ITT 内培训师培训》

**主讲老师** 孙老师 **培训时间** 4天

**培训方法** 讲授、案例分析、小组讨论、视频、现场演练

## 培训思路

- ☑ 通过实践来提升企业内部培训师应具备的态度、作用和知识；
- ☑ 学习为提高学员参与度而采取的教学方法与表达技巧；
- ☑ 从总体上理解和实践各种教学技法；
- ☑ 通过测评技术来帮助确定学员今后的授课风格；

## 课程特色

- ☑ 国际版权课程，原版教学视频，国内仅有的几位具有在企业内亲自组建内培训师队伍的实战经验且能做ITT辅导与咨询的老师之一。
- ☑ 独具特色的培训师风格测评技术；实用易懂的ITT真功夫，真枪实刀现场演练，立杆见影课后转化；
- ☑ 现场开发编撰课程，课后可以很快转化成实用的培训课程。
- ☑ 提供给学员大量的图表、模板、模型、流程等应用型操作工具，令课程更加增值。  
准——针对开发 入——寓教于乐 思——深度分析 效——问题解决

## 课程大纲

### 壹、内培训师角色认知——入模子（3课时）

- 内培训师的作用
- 内培训师胜任素质模型
- 内培训师的工作流程
- 培训师的成长历程
- 企业培训对象与取向盘点

#### （第一次讲课训练——压力训练）

- 内培训师胜任能力
- 内培训师的个性与风格

### 贰、教学演讲呈现（5课时）

- 表达效果与流程
- 语言逻辑性的技巧
  - 演讲三部曲
- （语言逻辑性练习）
- 分段教学与深入浅出
- 理性语言与感性语言
- 发音训练
- （发音练习）
- 《赢得掌声》教学视频
- 专业问话技巧

### 参、教学视觉呈现（3课时）

- 讲师肢体语言训练
  - 手势、步法、形体、眼神、表情
  - 定式指示令
  - 行进指示令
- 讲师全方位互动
- 视觉教学辅助工具
- PPT演示技巧

### 四、教学设计（3课时）

- 成功开场策略与步骤
- 授课计划制作的一般流程
- 培训目标的陈述
- （培训目标陈述练习）
- 培训方法的确定
  - 讲授法
  - 角色扮演法
  - 讨论法
  - 案例法
- （点评练习）
- 教案设计
- 如何快速提升学员注意力

**(问话练习)**

- 控场技巧

**伍、培训师自我成长 (2 课时)**

- 现场答疑
- 在企业做培训师的成功之路
- 个人发展与改进计划

(点评大演练 1 小时)

(授课大演练 5 小时)

## 六、基于任职资格的培训管理 (3 课时)

- **企业培训所面临的挑战**
  - 由培训管理 1.0 时代进入到培训管理 2.0 时代
  
- **国标 ISO10015 对培训管理的要求**
  - ISO10015 的概念
  - ISO10015 的培训四阶段过程
  
- **世界名企培训模式与流程**
  - 德国双元制培训模式
  - 麦当劳“全职生涯”培训模式
  - 日本“精细化”培训模式
  - IBM 的三维培训模式
  - 国内的长征学院与用友学院模式
  
- **培训项目管理体系建设的步骤与策略**
  - 培训课程体系的建设步骤与策略
  - 培训师资体系的建设步骤与策略
  - 培训实施体系的步骤与策略
  - 培训评估体系的步骤与策略
  - 培训成果转化的步骤与策略
  
- **培训组织管理体系建设的步骤与策略**
  - 培训职能管理的步骤与策略
  - 培训制度管理的步骤与策略
  - 培训计划管理的步骤与策略
  - 培训预算管理的步骤与策略
  - 培训学籍管理的步骤与策略
  
- **培训项目的策划**
  - 新员工入职培训
  - 后备人才培养
  - 领导力培训
  - 专业培训

**备注说明：**1. 第一天、第二天两晚上 7:00——9:00 共计 4 个小时的模拟演练和内容研讨与练习  
合计四天课程时间为 29 小时

2. 蓝色部分为互动训练课程

3. 授课过程中为提升效果，或会视学员的理解而对部分内容进行调整

