
《高绩效团队建设》

主讲：佟伟富 老师

壹、课程目标：

- ✓ 加深对“团队”认识与理解
- ✓ 具备成为团队领导的基本素质
- ✓ 掌握团队经营的各项基本技巧
- ✓ 解决自己团队经营中的各项难题

贰、课程时间：

12H

参、授课形式：

讲师演讲、学员训练、视频教学、游戏互动

四、课程大纲：

一、团队认知篇

- 什么是团队
- 团队 VS 群体
- 团队的核心构成五要素
- 团队对员工的影响力
- 团队发展的五个阶段的识别及核心任务

二、领导素质篇

- 领导是什么？
- 领导力决定团队竞争力
- 优秀团队领导应具备的核心素质
- 团队领导核心工作之制定团队目标
- 团队领导核心工作之团队精神培育
 - 团队凝聚力
 - 团队协作精神



-
- 团队士气
 - 团队领导的人际关系处理技巧
 - 团队领导的有效沟通技巧

三、经营技巧篇

- 团队激励技巧
 - a、激励是团队管理的核心
 - b、激励的理论基础认知
 - c、十种常用的团队激励方法
- 会议经营技巧
 - a、有效的会议评估
 - b、团队会议前的计划与准备
 - c、团队会议经营常用的模式
 - d、会议效果的提升及冲突处理
- 一对一辅导技巧
 - a、一对一辅导的望、闻、问、切
 - b、一对一辅导的流程与效果评估
- 团队决策技巧
 - a、团队决策的八大步骤
 - b、四种常用团队决策方法的比较分析
 - c、改善团队决策的有效方法

四、问题处理篇

- 团队冲突识别
- 团队冲突类型及阶段
- 建设性冲突与破坏性冲突
- 团队冲突发展的五个阶段
- 团队冲突的解决六个步骤

五、如何打造高绩效团队

- 高绩效团队的评估标准
 - 高绩效团队与学习型团队
 - 发挥团队的核心优势
-