

# 打造职场正能量、责任与感恩心态

## 课程背景：

为什么员工缺乏责任心不能贯彻上司意图?为什么个别老员工没有动力不思进取?为什么员工做事打折扣借口一大堆?如何让每一位员工充满激情与活力为领导分忧?本课程从根本上消除工作打折扣现象一切以结果为导向，消除员工的抱怨心理，树立积极心态，传递正能量。

企业在执行的过程中，总是会出现这样那样的问题，其中一个很重要的问题就是，没有人对做错了的事情去学会承担责任，为什么呢?通过本次课程你将会得到你想要的答案!

## 课程收益：

- 通过学习让学员掌握什么是正确的观念和积极的心态
- 掌握优秀员工必备的五种职业意识
- 掌握优秀员工必备的五大准则
- 让学员拿到执行 100%责任的三把金钥匙
- 让学员学会用六种正能量来负 100%的责任
- 让学员掌握职场必备的职业形象与行为规范
- 掌握优秀员工必备的五大心态
- 让学员拥有感恩的能力，激发学员的热情，激发学员对公司，对自己的高度责任感使命感!

课程时间：1-2天，6小时/天

课程对象：全员

课程方式：案例分析+头脑风暴+情景演练+短片视频+图片展示

## 课程大纲

### 第一讲：正能量与成功人士的观念心态因素分析

#### 一、何为正能量的观念和心态

案例论证：正确的观念和积极的心态对人生有什么有利的影响

1. 为什么要建立正确的观念和积极的心态

#### 二、正确的观念和积极的心态从哪里来?

1. 把焦点放在你有的地方
2. 冥想一些美好的情景
3. 时刻心存感恩和赞美
4. 常给积极的成功人士在一起

#### 三、成功人士的成功因素分析

#### 四、优秀员工必备的职业意识

1. 工作就是责任
2. 热爱工作，追求卓越
3. 拥有敬业的激情
4. 态度第一，聪明第二
5. 把公司利益放在第一位

### 第二讲：优秀员工必备的五大准则

## 一、凡事负责任

1. 员工为什么不想承担责任?

抛出经典案例进行研讨. 剖析、归纳、总结

提炼出不想承担责任背后的真正症结

### 2. 责任的二个层面

1) 对公司如何 100% 负责任

责任高于一切, 成就源于付出

2) 对自己如何 100% 负责任

对自己的生命. 对自己的价值. 对自己的人生如何承担 100% 责任

3) 视频展现及经典案例解剖

### 3. 责任的解释

1) 责任的承担, 就是能力的提升

2) 当我不舒服时, 就是我成长时

3) 我是一切的原因

## 二、凡事客户至上

### 1. 外部客户

1) 把服务做成款待

2) 向客户提供稀缺价值

3) 把客户的问题当成我工作的主题

### 2. 内部客户

1) 把心放在上级安排的事上

2) 用老板的心做下属的事

3) 做什么都超越领导的期望

## 三、凡事高标准严要求

### 1. 严要求会痛苦

1) 普通人将就, 成功者讲究

### 2. 如何提升标准, 每日必问自己两句话

1) 今天我哪里做的很好?

2) 我今天哪里可以做得可以更好?

## 四、凡事积极主动

1. 如何定义积极主动?

案例分析: 主动就是幸福, 被动就是负担

2. 积极主动是怎么来的?

3. 积极心态能给人带来什么样的益处?

### 4. 通过四个角度的阐述让你变得积极主动

角度一: 使我痛苦者, 必使我成长

角度二: 人生莫过四个字: 正常, 福气

角度三: 事来则应, 事去不留

角度四: 媒介产生好感觉, 好感觉产生好心情, 好心情产生好事情

## 五、凡事团队第一

1. 成功在于配合: 配合客户配合团队配合同事配合自己

2. 无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作, 如何加强合作?

3. 借助团队力量, 同时对团队产生支持

### 4. 定位

1) 对上服从, 对下服务

2) 按本色做人, 按角色做事

- 3) 做事要到位，但不越位
5. 团结：遇到矛盾不是搞断而是向前推进
6. 合作是一种境界，如何打造合作团队（团队沟通“三多三少”）

### 第三讲：执行 100% 责任的三把金钥匙

#### 一、坚守承诺

1. 为什么要学会承诺
2. 承诺的力量

#### 二、结果导向

##### 1. 员工不做结果的根源是什么？

- 1) 认识问题（不知道什么是结果）
- 2) 态度问题（不愿意做结果）
- 3) 能力问题（做不出结果）

##### 2. 结果的三大误区是什么

- 1) 态度 ≠ 结果
- 2) 职责 ≠ 结果
- 3) 任务 ≠ 结果

##### 3. 为什么要做结果

- 1) 结果能给企业带来什么
- 2) 结果能给个人带来什么

#### 三、决不放弃

1. 视频演示—什么是决不放弃
2. 总结感悟精髓

### 第四讲：六种正能量与责任的关系

#### 一、强烈的企图心

1. 明白自己要什么，想去哪里？然后全力以赴去行动，去坚持，不放弃！

#### 二、自信心

1. 建立自信心的两大方法是什么？

#### 三、忠诚敬业

1. 忠诚敬业的表现方面？如何做到忠诚敬业？

#### 四、充满激情和热情

1. 激情和热情是什么？是一个人对工作和生活高度责任感的体现

#### 五、做事认真

1. 什么是认真？怎么做到认真？

#### 六、归零心态

1. 归零心态的三种表现
2. 引用经典案例对上述六种正能量与责任的关系进行讲解

### 第五讲：气场正能量：决定你命运的正能量

1. 职业形象与规范行为的重要性
2. 什么样的服装可以出现在你的职场之中
3. 如何运用色彩，图案，款式，面料，配饰来体现职场正能量
4. 职场着装礼仪
5. 职场举止礼仪

## 第六讲：优秀员工必备的五大心态

### 一、积极心态

1. 怎样才能激发更多的潜能让你超越常人（在困难面前不留退路）

### 二、付出心态

1. 你付出去的不一定是你失去的，这个世界是个算总账的过程

### 三、学习心态

1. 如何学习？深度学什么？宽度又学什么？学习能给您带来什么？

### 四、责任心态

1. 责任大于一切，西点军校：责任、荣誉、国家

### 五、感恩心态

1. 为什么要感恩？
2. 生命的拥有在于时时感恩，一切的发生都是恩典；
3. 爱是一切动力的源泉，没有感恩何有爱？
4. 感恩是一种信念，是一种执著，是一种态度，更是一种责任；

### 案例：感恩的福报

5. 感恩的伟大秘密：感恩越多得到越多
6. 养成感恩的习惯：常怀感恩的心多讲感恩的话多做感恩的
7. 感恩让平淡的生活焕发出迷人的光彩
8. 父母恩—给予生命—回报父母（孝父母之身，之心，之志）
9. 感恩一切使你坚强完善的人