

# 新生代员工管理

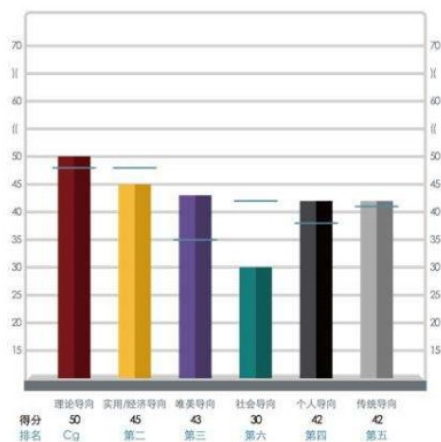
## 课程背景：

“90后新生代”的员工渐渐大量走入企业，然后又过客匆匆，离开企业，居高不下的“流失率”，企业又将如何应对？是仅一句员工没有责任心定论吗？亦或是90后的员工职业素养不良？在信息时代，选择的机会越来越多，90后喜欢彰显个性的时代，管理者如何正确引导和读懂90后，如何用好和留住90后是管理者们面对和急需解决的问题，也是这个课程的所要培训和解析的重点问题。管理者与员工的关系就像跳舞，只有当两个人都愿意调整自己的步调时，这支舞才会跳得愈加优美顺畅。既然两个人是那么不同，为了跳好这支舞，当然我们就要不断地调整自己，以适应对方和适应全新的生活。

关注如何提高生产力，帮助90后成长与成熟。中国经济过去的发展来自劳动型员工生产力的提高，劳动型员工生产力的提升是过去三十年中国经济发展的主要引擎。未来经济的发展则需要提高知识型员工的生产力，90后员工大部分是知识型的员工。我们将课程的重点放在如何提高90后的生产力而不是如何改变他们的心智与个性。

## 课程收益：

- 认知新生代的行为特点，反思新生代成长的“心智模式”；
- 掌握新生代职业行为特征，应用管理心理学工具，借鉴优秀的企业管理经验，形成对新生代的正确管理与引导；
- 让管理者管理新生代不再迷茫！提供管理系统引导工具，拿来就用！
- 最终目标“去标签化”达到“正己化人，适者生存、和谐团队。”



课程时间：2天，6小时/天

课程对象：各部门经理/主管等

课程方式：讲授、互动、研讨、视频、案例分析及实战模拟等

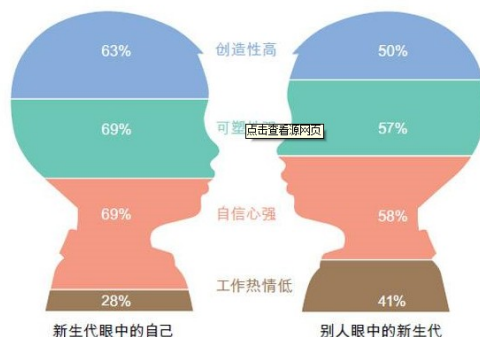
## 课程大纲

### 第一讲：“背景”成长史——新生代的成长背景

#### 一、“背景”成长史

1. 新生代成长的时代背景
2. 新生代成长的社会背景
3. 新生代成长的家庭背景

案例：纳粹大屠杀的反思



互动：去标签化，谁最需要改变？

## 二、“三观”发展史——新生代的思维特点

1. 自我表达的价值观
2. 崇尚民主的人生观
3. 多元选择的世界观

案例：超级演说家、非你莫属、代际差异

互动：哪位导师适合这位选手？为什么？你的团队有没有类似的员工？应该怎么管理？

## 三、“十二大”综合症——新生代职场表现

1. 新生代职场的“三高”与“三低”
2. 新生代职场的“三喜”与“三不喜”

## 四、与青春对话——新生代的思想需求

1. 新生代大数据调查
2. 新生代的心理需求
3. 新生代的职场需求

案例：新生代入职 30 天关怀

演练：主管精准关怀团队新生代员工

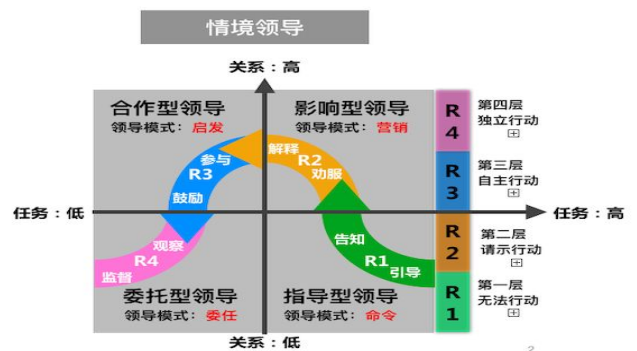
## 第二讲：新生代管理模式

### 一、管理变革——“三把钥匙”解心结，“三大轻功”开心门

1. 从控制走向对话
2. 从改造走向改善
3. 从偏见走向欣赏
4. 软化冲突——变硬着陆为软着陆
5. 淡化权威——变“高大上”为“小亲新”
6. 强化边界——变潜规则为显规则

案例：林志颖和乐嘉的管理模式

互动：你是哪种管理模式？针对新生代员工的特点，应该采用哪种管理模式？具体的管理方法和手段是什么？



## 第三讲：新生代沟通、引领与激励

### 一、高效沟通

1. DISC “人格特质”测量与应用
2. 如何与不同性格特质的新生代进行有效沟通
3. 与新生代员工沟通的本质
4. 明沟与暗沟，同理心应用
5. 与新生代沟通的三原则
6. 与新生代员工沟通的实战技巧与雷区避让
7. 情绪化与事实的处理方法

案例：老夫妻的早餐、温柔的报复、张泽涛叛乱

演练：如何与不同性格的新生代进行沟通

### 二、有效管理行为引领新生代知行合一

1. 岗前引导
2. 你为员工做了什么？

### 新生代员工特质

喜欢游戏式的培训不  
缺乏历练需要引导成熟  
更需要获得认同感  
成长环境优异  
需要上升空间  
金钱需求高  
情绪化  
旁人肯定  
更需要帮助  
更大胆 多元化  
更受不住客户的气  
更需要赞扬与鼓励  
开心很重要



他们需要什么：

- 获得帮助
- 鼓励肯定
- 体现价值
- 锻炼成长

3. 管理者的角色挑战
4. 岗中引导
5. 如何消除员工的恐惧感
6. 新生代员工关怀节点、内容与策略
7. 岗后引导
8. 如何为新生代启动崭新人生
9. 培育与指导的策略

### **三、新生代员工激励**

1. 企业常见的激励误区
2. 企业员工有效激励的方法
3. 各种激励因子的效能比较与利弊权衡
4. 企业针对新生代的实战激励策略
5. 管理者自身激励因子现场激发
6. 打造良好的环境与氛围
7. 权变与领导者严格自律的示范效应

**案例：**工厂的悲剧、老王的离职、中国好声音、知名品牌的兴衰

**互动：**激励心理投射体验、激励模型研讨

**课堂演练：**学员务实策略现场激发、正向心智修炼实战模拟