

# 从技术能手走向管理高手

## 【课程背景】

技术以严谨求进，管理以艺术求精。从技术工程师到管理带头人，这是一个充满着痛苦与挣扎的历练之旅！本课程以帮助管理者“突破管理瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”为原则，讲授管理者应掌握的基本管理理念和方法，为学员提供关于如何处理实际工作的操作性建议，就管理者的角色定位、基本职责进行探讨和分析，引导您迅速从技术能手转变为管理精英！

## 【课程收益】

- 1、完成从技术人员到管理者心态的转换
- 2、完成从技术人员到管理者角色的转换
- 3、掌握技术管理者必备的四大基本功
- 4、了解掌握技术管理者管人的艺术
- 5、提升技术管理者的团队协作与目标管理能力

## 【课程特色】

- 1) 分组式互动、体验式学习、课中穿插实战案例进行剖析与演练；
- 2) 全程免费提供各种管理工具与模型，以及老师多年收集积累的素材资料包；
- 3) 提供 QQ 微信交流平台常年互动，实现一次学习，终生受益！

## 【课程对象】

- 1、总工办、技术部门各层级技术人员及管理者等
- 2、研发部门总监、项目经理、研发课长、项目组长、研发人员等
- 3、其他具有一定管理职责的专业人员等

【课程时间】 2 天，每天 6H

## 【课程大纲】

**破冰:**1.老师自我介绍

2.分组,每组相互熟悉,选出一名组长\取组名\组呼,上台发表

导入案例：令狐冲从剑术高手到一派掌门

## 第一章 思维、心态转变 - 抓住问题的根本

- 1、专业人员转化为管理背景
- 2、从技术思维走向管理思维
- 3、专业人员与管理人员的特质区别
- 4、专业人员转化为管理人员的四大障碍

**分组演练 1：**

## 第二章 管理者的角色定位与转变

1. 管理者角色转变
2. 管理者定位误区
3. 管理者定位分析
4. 管理者定位认知

**分组演练 2：**

## 第三章 你不是一个人在战斗——管人的艺术

### 1.释放人的巨大潜力

- 从单干到群干
- 技术经理也是人事经理
- 打造“凝胶型”团队

## 2.不要试图和下属做朋友

- 得不偿失的朋友关系
- 公司不是家-正确认识员工与公司的关系
- 怎样对待所倚重的员工

## 3.想改变任何人都是徒劳的

- 每个人只能由内而外的改变
- 怎样培养员工
- 每个人都有用武之地

## 4.让员工为目标干活

- 把员工团结在目标下面
- 弗洛姆“期望理念”的启发
- 目标是一种承诺

## 5.谁都需要成就感

- 成就感是人的基本需求
- 怎样培养员工的成就感？

## 6.以德服人，才能口服心服

- 慎用职位权力压人
- 欲要服人必先修己
- 永远传递正能量

## 7.让员工快乐工作的秘密

- 管人的三重境界  
让员工按部就班地工作  
让员工主动工作  
让员工快乐工作
- 理解管人的艺术性

## 第四章 管理者的人际沟通

### 1、对沟通的基本认知

### 2、有效沟通的三个环节

(分组演练：赞美和批评)

### 3、如何与上级沟通、下级沟通、平级沟通

(分组演练：对上沟通)

### 4、如何与不同性格的人沟通

DISC 性格分析

分组演练：我是哪一型？

## 第五章 管理者的基本功修炼

### 1、如何进行规划、计划

知识点：思维导图的应用

分组演练：用思维导图做一个项目计划

### 2、如何进行工作分工与安排

### 3、如何进行控制与督导

### 4、如何进行收结、赏罚、分配

案例演练 4：

## 第六章 目标管理

### 1. 目标的重要性

### 2. 目标来自哪里？

### 3. 如何设定目标？SMART 原则

团队游戏：我们是一个人！

1. 选出唯一的团队领袖
  - 1) 强烈的目标导向，充满必胜的信心和决心 --- 赢得挑战直到最后成功！
  - 2) 很强的感召力，充满激情，愿意用丰富的肢体语言快速使队员情绪达到巅峰状态.
  - 3) 强烈的团队组织、执行与团队带动意识，极力运用所学迅速激发团队士气和战斗力.
  - 4) 很自信自己的健康状况与耐力、意志力，体能不错.
  - 5) 勇于承担团队领导责任:  
第一次未达成阶段目标，做俯卧撑 40 个;  
第二次未达成阶段目标，做俯卧撑 80 个;  
第三次未达成阶段目标，做俯卧撑 160 个;  
依次类推，直到达成吉尼斯记录！
2. 游戏规则
  - a) 领袖只负责团队建设（不参加报数），其他所有队员参加两圈报数，依次从 1.2.3 报数到 80；
  - b) 所有队员报数要声音宏亮、清楚、准确；
  - c) 不得抢报、错报、漏报；
  - d) 在实现吉尼斯记录之前可以设定 3 个阶段目标；
  - e) 未达成阶段目标，团队领袖代表团队承担全部责任.
3. 按三轮进行演练和正式挑战！

小结：从技术走向管理，我要如何行动？

END!