

# 一线大拿的技术保留与传承

云南中烟指定高级技术必修课程/福建省船舶集团指定必修课程

## 【课程背景】

西方一些经济发达国家十分推崇传承理念并纷纷将传承文化导入自己的公司。而在中国企业中还没有形成良好的传承文化，甚至我们对传承这个概念都很模糊。中国有几句民间俗语代表了绝大多数人的观念：“教会徒弟，饿死师父”“宁舍千金，不舍一技”等，这种观念从古代一直延续至今，也因此致使很多优秀的技能失传。因为这个原因，中国的很多企业形成了企业要维持正常经营就离不开某些人或某个人的奇怪现象，离开后，企业就无法运转或出现倒退，一些高技术行业的企业更是如此，而一般性企业中因为一个人的离开而导致管理混乱、工作交接断档的情况也很多。接手工作的新人，几乎要从头做起，这样便影响了企业发展速度并付出大量不必要的管理成本。

## 【课程收益】

1. 了解传承对企业生存和发展的作用；
2. 掌握技术保留与传承的各种方式方法。

## 【课程特色】

1. 分组式互动、体验式学习、课中穿插实战案例进行剖析与演练；
2. 培训与咨询相结合，老师把自己在职业生涯中用到的传承法手把手教导给学员；
3. 建立班级微信群，实现一次学习，终生受益！

【课程时间】1天，6小时

【准备工作】每组两张A2大白纸，每人5张A4白纸，每组三支白板笔（红+蓝+黑）

## 【课程大纲】

破冰:1.老师自我介绍

2.分组,选出一名组长\取组名\组呼\面对面建群,上台发表

### 一、传承助力企业走得更远

案例：传承的作用

- 1、什么是传承
- 2、为什么我们需要传承
- 3、传承的可行方式

### 二、传承法之一：惠普的技术记录本

- 1、关键技术岗位建立【技术记录本】
- 2、如何使用【技术记录本】
- 3、技术记录的内部审计

### 三、传承法之二：师徒制

- 1、建立师徒制度管理办法
- 2、甄选导师、徒弟配对、明确责任、签定师带徒合同
- 3、把好师徒传承实施关
- 4、把好师徒管理服务关
- 5、强化师徒激励机制

### 四、传承法之三：内训师体系

- 1、关键技术骨干培养为内训师（退休也可当内训师发挥余热）
- 2、其经验、技术转化为拿手的课程
- 3、建立内部师资管理办法鼓励技术的书面化与传承

## 五、传承法之四：岗位OJT

- 1、什么是OJT (On Job Training)
- 2、OJT如何技术传承
- 3、OJT的注意事项

## 六、传承法之五：正向引导法

- 1、倡导技术、经验的书面化
- 2、设立荣誉奖
- 3、内部技术比武、岗位练兵

小结 从现在起，让我们建立起传承文化。

END!