

跨部门沟通与协作沙盘模拟

(从优秀到卓越)

培训方案

主讲老师：张梓轩

跨部门沟通与协作沙盘模拟培训方案

【课程主题】 跨部门沟通与协作沙盘模拟

【授课形式】 角色扮演 情景演练 案例研讨 讲师点评

【学员对象】 公司总经理、中高层管理人员、职能经理、项目经理、产品经理、团队成员

【培训人数】 24~60 人

【培训时长】 1 天

【企业管理沙盘】

沙盘起源于军事，是高级指挥官模拟战场地形，研究敌情，组织作战方案，进行战略部署的工具，具有直观、形象、一目了然、易于把控全局的特点。

企业管理沙盘自上世纪初被引入欧美商学院 MBA 教学中，迅速普及，是极具实战色彩的体验式管理培训经典课程之一，被世界 500 强企业做为中高层管理人员培训首选课程。

本沙盘通过在复杂多变的市场环境里，让一群存在着众多缺点和问题的人完成沙盘推演的任务。本课程以领导力维度阐释任务完成，教你如何在资源有限，充满限制的条件下，带领团队胜利归来。

【沙盘培训特色】

- 体验：“在参与中学习”，充分参与团队管理过程，体验本身就是价值。
- 认识：“在感悟中学习”，由转变认知到转变态度，再到改善行为模式。
- 反思：“在错误中学习”，发现团队与个人特长与不足，及时调整方向和结构。
- 应用：“在应用中学习”，自发感悟反省，自觉改善应用，长期保持效果。

【跨部门沟通与协作沙盘模拟】课程大纲

引言 战略 竞争 人才 团队

第一篇章 沙盘推演背景铺垫

- 沙盘历史
- 沙盘推演规则和任务
- 团队组建
- 沙盘推演
- 沙盘推演结果分析
- 沟通是一门生存的技巧
- 沟通是组织的润滑剂
- 沟通是成功的通行证

第二篇章 沟通的力量

高绩效团队典型特征

沟通意义和原理

沟通原则 平等/信用/互利/合作

沟通基本方式 倾听/说话/阅读/书写

沟通障碍

成功的沟通方式

语言/手势/表情

非语言沟通艺术和技巧

第一印象并非全由语言决定

影响沟通有效性的因素

用词/语调/表情动作

多角度沟通

向下沟通 下达指令/命令的要诀

向上沟通 杰亨利窗模型

向下沟通的障碍及突破

下情不能上达的原因探讨

上下级沟通中，主管应遵循的法则

下级对上级的表达技巧

平行沟通 跨部门沟通的成功要素

成熟沟通的技巧

以开放性话语问问题

发问明确，针对事情

显示关心，了解对方感受

第三篇章 赢在协作

团队新解：Team

团队和群体

案例：天下无贼、黑手党教父

高绩效团队的特点

团队行为曲线

团队发展的三个阶段

案例：梦幻组合、F1赛车场

团队协作与执行瓶颈

4R：结果、责任一对一、即使激励、检查跟踪

任务与结果

责任稀释定律

管理者是执行力的化身

案例：三个和尚没水喝

案例：海豚表演

第四篇章 个人修炼

◇ 多看多听/大胆拒绝/保守秘密/郑重承诺

◇ 自信/赞美/宽容

◇ 培养幽默感

◇ 责任/荣誉/组织

第五篇章 课程点评

□ 学员自我总结，并每组选出一个问题

《世界咖啡屋》，对问题进行分析

□ 讲师点评，引领学员对问题做出性质有效结论

□

【案例：退步原来是向前】

终语：将者，以超越致敬时代！

【培训场地布置】

准备材料：投影仪、无线麦克风、书写白板、白板笔、A1 白纸若干张、计算器 6 个、钢笔、铅笔等。
教学所需的课件、学员手册、沙盘、报表、工具等由讲师提供。

教室布置：场地面积以方便学员沟通交流为宜；课桌拼为方形，桌面应为平面；6 组错开排放，每组学员 6~8 人分坐于桌旁。