

# 课程名称：《打造高效能的团队》

## ——银行管理人员管理技能提升培训

主讲：乐嘉琪老师 6课时

**【课程对象】**：银行管理人员

**【授课方式】**：引导、研讨、案例、视频分析、演练或练习

**【课程目标】**：

- 1、了解高效能团队的特点
- 2、了解高效能团队管理的核心内容及操作流程
- 3、掌握打造高效能团队的管理技能，顺理自身的管理思路
- 4、掌握打造高效能团队的管理工具

**【课程大纲】**：

### 壹、 打造高效能的银行团队

1. 游戏：齐眉棍
2. 高效能团队的特点
3. 打造高效能团队的的四要素
4. 讨论：我们团队目前的痛点（SWOT）
5. 案例：王主任的建队思路
6. 高效能团队的核心工作内容：选育用留

### 贰、 高效能团队的选才

1. 高效能团队成员所需具备的素质
2. 人才识别及管理工具：感知与偏好（核心工具——讲师独家）
3. 练习：结合目前你的团队人员的量表情况，定制化管理解决方案。

### 参、 高效能团队的育才

1. 银行新员工的带教：PESOS 流程

2. 工具：《陪同带教观察表》
3. 演练：各工作场景的带教演练
4. 员工集中辅导的流程、内容安排
5. 员工集中辅导的注意事项
6. 工具：《集中辅导内容安排表（月度）》
7. 演练：集中辅导场景演练

#### **四、 高效能团队的用才**

1. 团队的目标制定与指标分解
2. 练习：行动计划表的制定
3. 高效能团队的早夕会经营的重要性
4. 早夕会的内容安排
5. 工具：《早夕会内容安排表》

#### **伍、 高效能团队的留才**

1. 高效能团队员工生命周期的分析
2. 员工辅导的应用双面模型
3. 员工辅导的图谱
4. 员工辅导的 GROW 模型
5. 游戏：你是我的眼
6. 高效能团队的激励活动的制定
7. 案例：某行的 12 个月员工激励方案全分析

#### **六、 行动计划制定**