
《通信网络工程项目管理》培训大纲

【培训目标】

本课程以实战为主导，选取代表性的工程建设项目案例进行实践培训，学习项目管理技巧,掌握项目准备和启动的流程，以及项目目标的制定；学习项目范围的定义、分解方法和技术，对项目目标进行详细分解,创建 WBS；掌握制定项目里程碑和项目详细进度计划的方法与工具；对项目进行有效的执行和监控；掌握项目中的风险管理原理与方法；提高解决实际项目管理工作中问题的能力。

【培训对象】

工程管理人员

【培训时间】

2-3 天

【培训大纲】

一、运筹帷幄——项目启动

1. 制定项目目标

- ✚ 在主要项目干系人之间达成共识
- ✚ 为制订项目计划提供依据

2. 实战演练：小组练习准确确定项目目标

3. 任命项目经理

4. 制定项目章程

5. 实际案例：XX 项目项目章程

6. 识别项目干系人

二、细节决定成败——需求管理与创建工作分解结构 WBS

1. 需求收集

2. 需求评估与排序

3. 实战演练：小组练习项目需求评估

4. 项目范围说明书

5. 创建工作分解结构 WBS

- ✚ 如何制定有效的 WBS？

✚ 知道分解到何时结束？

6. 实际案例：某大型项目的 WBS 模板

7. 实战演练：小组制作项目的 WBS

三、准时完成——编制项目进度计划

1. 里程碑

✚ 制定项目里程碑：四步走

✚ 案例：某可行性研究项目的里程碑

2. 实战演练：计划项目的里程碑

3. 项目活动排序

4. 估算流程和工具

✚ 应该由谁来估算？

✚ 估算考虑的因素和估算方法

5. 实战演练：估算项目的工作量

6. 制定进度计划——项目关键路径

✚ 关键路径分析和案例

✚ 单代号网络图绘制

7. 实际案例：某项目的项目进度计划

8. 实战演练：小组制定项目进度计划

9. 项目进度压缩与优化

✚ 赶工

✚ 快速跟进

✚ 项目资源平衡

四、未雨绸缪——项目风险管理

1. 风险识别

✚ 风险识别工具

✚ 风险登记册

2. 实际案例：某项目的风险识别清单

3. 风险分析

4. 风险应对计划

✚ 应对措施举例

5. 风险监控

6. 实战演练：风险识别与分析会

五、实时把控——项目执行与控制

1. 项目基准

2. 项目状态报告

✚ 案例：IBM 的项目管理报告

3. 项目偏差分析与纠偏

✚ 偏差分析与纠偏的步骤

✚ 偏差控制参考模型

4. 实战演练：项目状态评估会

5. 变更控制委员会和变更控制流程

6. 实际案例：某项目的变更控制流程

六、完美收官——项目收尾

1. 项目收尾流程

✚ 项目可交付成果正式验收

✚ 移交产品/服务/成果

✚ 项目庆祝会

✚ 项目后评估

2. 项目经验总结会

3. 实际案例：某大型项目总结报告

七、课程回顾与总结