

礼通金融

——应用礼学赋能职业素养提升

课程背景：

金融是国家经济的命脉，商业银行业务直接惠及千家万户，服务于国民经济建设的各个领域。金融礼仪是金融行业从业人员的必备素质之一，在提高行业文明程度、增强行业竞争力、提高金融企业管理水平、提升行业社会美誉度等方面起着重要的作用。

礼仪是在人际交往中，以一定的、约定俗成的程序方式来表现的律己敬人的过程，涉及穿着、交往、沟通、情商等内容。应用礼学正是着眼于金融业的业务实战，根植于中国传统文化并借鉴西方文明，是企业形象、文化、员工修养素质的综合体现，我们只有做好应有的礼仪才能为企业在形象塑造、文化表达上提升到一个满意的地位，真正做到礼通金融，礼享人生。

课程收益：

- 了解礼仪背后的文化渊源
- 熟悉应用礼学赋能职业素养路径
- 掌握金融业品质商务人士形象塑造原则与应用法则
- 学会形体梳理的关键和习练方法
- 明晰仪态呈现与角色认知的匹配
- 掌握金融业商务人士如何用谈吐拓展人脉
- 掌握金融业商务人士的气场修炼四维度与两禁忌
- 掌握日常办公应对礼仪
- 掌握商务会晤时的各礼仪场景的得体应对

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：银行类、投资类、保险类等金融行业职业人员

课程方式：知识讲授+互动游戏+实战演练+头脑风暴+小组PK+工具运用

课程大纲

第一讲：礼商思维篇

一、懂比爱更重要

1. 礼的起源
2. 从周礼到孔礼
3. 应用礼学的内涵与外延
4. 应用礼学赋能职业素养的路径

破冰互动+案例分析+情境模拟

第二讲：魅力形象篇

一、拓展人脉的通行证

1. 首因效应
2. 晕轮效应
3. 55387定律

案例分析+工具运用

二、金融业品质商务男士形象塑造

1. 发型很重要
2. 男士修容法则
3. 商务正装的穿搭原则与禁忌
4. 鞋袜搭配显品位
5. 不打领带时衬衫如何穿出职业力

三、金融业品质商务女士形象塑造

1. 发型：改变气质
2. 品质商务女士的化妆原则和技巧
3. 商务女士的裤装、裙装选择及穿搭禁忌
4. 鞋袜搭配与配饰选择
5. 细节决定品位

案例分析+工具运用+现场互动

第三讲：仪态涵养篇

一、体态决定仪态

1. 什么决定了一个人的外在气质
2. 仪态修炼的三重境界

3. 有了健康才有美

- 1) 颈部
- 2) 肩部
- 3) 腰部
- 4) 膝盖

案例分析+实战演练

二、仪态符合角色

1. 坐定
2. 站直
3. 行稳
4. 手势传情
5. 人际距离

实战演练+现场纠偏

三、言之有礼

1. 如何自我介绍

- 1) 营销式
- 2) 礼节式
- 3) 正统式

案例分析+小组 PK

2. 称呼得体
3. 赞美的艺术
4. 回应谢谢有套路

案例分析+实战演练

四、气场修炼的四维度和两禁忌

1. 丰富体验：宽度

游戏互动

2. 享受孤独：深度

案例分析

3. 培养自信：高度

头脑风暴

4. 柔软心灵：温度
5. 甩掉你的小动作
6. 憋住你的口头禅

互动体验+案例分析

第四讲：商务礼仪篇

一、办公室礼仪

1. 应对进退的日常礼仪
2. 与领导相处
3. 与同事相处

头脑风暴+实战演练

二、通联礼仪

1. 电话礼仪
2. 微信社交礼仪与禁忌

案例分析

三、拜会礼仪

1. 电话预约
2. 着装原则
3. 拜会注意事项

案例教学

四、接待礼仪

1. 介绍礼仪
2. 握手礼和拥抱礼
3. 名片礼仪
4. 奉茶礼
5. 位次礼仪（看图说话）

实战演练+现场纠偏

6. 位次礼仪（看图说话）

- 1) 上下楼梯位次礼仪与例外
- 2) 乘坐电梯为此礼仪与例外
- 3) 乘车位次礼仪与例外
- 4) 商务会谈位次礼仪

五、中餐礼仪

1. 安席之礼
2. 点菜有方
3. 布菜有法
4. 转桌有序
5. 小筷子，大文化
6. 敬酒有术
7. 应对有仪
8. 离席有礼

案例分析+头脑风暴

六、礼尚往来：小组任务+现场反馈

总结回顾+祝福再见