

PTT---专业表达能力训练

课程背景

任何人要成为一名优秀的讲师，PTT的训练是极为重要和有效的。PTT是PRESENTATION的缩写，它是“TRAINING THE TRAINER TO TRAIN”即专业讲师培训中训练的一部分。主要是讲如何做有效的语言表达。

PTT涉及到教育学、行为学、管理学、行销学、心理学等内容；它是一门启发性的课程，不断地制造问题，然后分析解决，以学员为中心，要求高度参与，并能消除其心理障碍。

目的： 专业表达能力提升

目标： 专业讲师训练

要领： 理念、技巧、参与、体悟

收获：

自信地面对讲台和麦克风；

更快提升自我，成为足够专业的培训师，了解培训师的角色和必备能力；

让你的培训更加专业，更受人欢迎，掌握企业培训课程开发和设计流程；

轻松面对一群人，能有效地传递自己的信息、思想和情感，并高效引导和影响他们。

课程对象

专业讲师（由于本课程专业训练课程，所以参训人员人数 30 人左右最佳）

课程安排：四天

授课方法：

小班制授课，学员人数安排 30 人以内；

训练师贴身辅导，看得见的进步；

标准化、结构化的课程体系，要点突出、脉络分明，全面打造卓越的企业培训师；

授课与示范、研讨、演练、录像回放、现场点评紧密结合；

多种手段综合运用，学习更快乐、效果更明显；

导师：贺红玲（简介略）

PTT 精神：

投入多少，收获多少，参与多深，领会多深

未曾经历。不成经验

太阳底下没有新鲜事，重新排列组合就是创新

宗旨：做你所学，进而教你所做

PTT 理念：

- 1、每天多做一点点就是成功的开始；
- 2、每天创新一点点就是领先的开始；
- 3、每天进步一点点就是卓越的开始。

课程大纲

第一单元：

- 1、通过挪开那杯水的体验，建立一个新习惯。
- 2、通过一分钟临场演练，录像，检视自己授课中在紧张状态下的表现。
- 3、专业表达四大怕：怕错、怕丢面子、怕不被人接受、怕场面无法控制
- 4、两个消除紧张情绪的法宝：开心金库、预演未来，
- 5、第一天，透过 PTT 训练，我们要学会如何控制自己的情绪。

第二天：

- 1、三分钟临场演练
- 2、引入理性的分析：
- 3、理性了解：
- 4、感性认知：
- 5、准备课程时的几个重点：
- 6、资料的收集

授课方法：讲授、参与表达、互动、讨论、发表

第三天：

- 1、五分钟临场演练

- 2、人与人之间的信任与互动关系：
- 3、表达同理心：预估、提出、回答
- 4、课程开始的时候提出 PPP 表
- 5、建立威信的技巧——同理心。
- 6、成人学员喜欢的课堂气氛：
- 7、成人学员有好的学习效果因素：
- 8、讲师威信的建立：
- 9、发问的技巧：
- 10、注意教学辅助工具的运用和制作

第四天：

- 1、五分钟临场演练
- 2、难缠学员处理的四大重点
- 3、难缠学员的四类心态，八种行为
- 4、难缠学员的处理方法
- 5、处理时的心情
- 6、课程总结
- 7、成果验收