



凝聚成就高效团队

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神；
- ◆挖掘自我潜能，树立积极心态和良好的心理素质；
- ◆培养团队成员间的感情，提高团队间的默契程度；
- ◆构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力；
- ◆培养高效能习惯，强化参训学员执行能力；
- ◆建立员工归属感，树立感恩心态；
- ◆统一团队价值观，强化员工的主人翁责任感。

【课程特色】

- ◆百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。
- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天/两天，计 6/12 小时；上课时间：9:00-12:00 与 13:30-16:30。

【课程大纲】

第一讲 凝聚成就高效团队认知（组建团队）

一、高效团队概念及分析

- ◆体验式培训和传统式培训的区别
- ◆五秒钟体验
- ◆大话西游之团队角色

二：团队和团队精神

三、团队建设的重要性

四、团队与个人的关系”

五、建立高效团队的原则

高效团队的 9 个特征：

1. 清晰共同目标

2. 行动计划
3. 工作责任和项目
4. 创造学习型组织
5. 培养相互信任精神
6. 一致的承诺
7. 分享成果
8. 开放的沟通
9. 外部的支持

第二讲 高效团队之建立信任：

- 一、为什么说信任是构建团队的基础；
- 二、猜疑是构建团队信任的最大障碍；
- 三、怎么建立你的信任；
- 四、信任来自哪里？
- 五、怎么赢得别人的信任。

第三讲 高效团队之有效沟通

◆何谓有效的沟通

- ※沟通的五种态度
- ※沟通的一般过程
- ※沟通中讯息传达的效果比例

◆沟通技巧

- ※沟通中的非语言行为技巧
- ※单向沟通与双向沟通的比较
- ※同理心倾听
- ※沟通中说的技巧

◎体验式情景游戏：集体作画

第四讲：赢在执行（打造高效执行团队）

◆执行力到底是什么

- ※执行、执行能力、执行力
- ※执行力的特征
- ※高效执行的 3 大关键

◆团队执行力低下的 4 种表现

- ※拖拉
- ※死板
- ※反复
- ※推诿

◆革除执行力低下的五大陋习

- ※陋习一：讲过了
- ※陋习二：我不会
- ※陋习三：没办法
- ※陋习四：不可能
- ※陋习五：找借口

◆提升执行力的五大方法

- ※服从力
- ※协作力

※纠防力

※沟通力

※行动力

备注：根据课程时长安排，参训企业培训需求、团队特点等大纲会有所调整，强调特色内容，支持私人定制。
