

团队建设与管理能力提升

培训时间：2天

培训人员：中高层管理者

培训目的：

预期通过本次培训增强员工的合作意识，改善员工的精神面貌，使部门之间的合作更加融洽、高效，员工的责任心得到提高，精神面貌得到改善。

1. 团队精神（强调跨部门合作、沟通，齐心协力完成任务）

1)责任心（主人翁精神）；

2)培养整体大局意识；

3)包容不同，欣赏他人；

4)换位思考；

5)利他，共赢；

6)员工归属感；

2. 自我激励（个人贡献可以促成团队成功）

四、课程设计

第一场 热身与团建

讲解部分：罗伯特议事规则、组织与团队（工具、套路、习惯）

活动：

1. 分组：拼字游戏

简要介绍：每个人会拿到一个纸片，根据培训师给出的要求拼装，拼在一起的自然成为一个小组，按照完成的先后顺序和准确度奖励。

目的：通过拼字游戏将学员分成N个小组，便于后面的学习讨论，增强团队合

作意识，增进员工之间的沟通交流，学会快速破冰。

2. 深度了解：名字兴趣串串烧

简要介绍：每个小组从其中一位开始介绍自己，按照培训师给出的要求完成。

目的：锻炼团队成员在新组织中的自我介绍，了解小组成员的名字和兴趣爱好，学会关注并快速记住别人。

(替代活动：抛绣球)

3. 团队建设：整编建制

简要介绍：选出队长、副队长等角色，建立队名、队呼等。

目的：增强员工的组织意识，了解团队运作的基本要义，发现员工的潜能，导入品牌概念，提升员工的参与度和责任感。

4. 团队展示：星光大道

简要介绍：每个小组在规定的时间内展示自己的团队，同时发表对公司的感想和期望值，形式要与众不同，评委和其他小组打分，综合前面几场得分，最高分的团队成为“初冠军”。

目的：增强团队胶合度，让员工有归属感和责任心，学会得体和有效地展示自己，客观公正地评价别人，了解其他团队，增进合作意识。

行动研究：以小组为单位讨论

1)主题活动收获要点

2)回想一下，工作中哪些事情跟今天讲的内容有关？

3)今后再遇到这样的问题，应该如何更好地去解决？

4)情景重现

(运用罗伯特议事规则)

第二场 沟通、理解与包容（跨小组合作？大局观）

讲解部分：理解与尊重、汉堡包语法、PDCA 循环

活动：

1. 我说你画看时间备选

简要介绍：请一位学员上来，按照培训师给出的图形用语言表达，其他学员根据他（她）说的把这个图形画出来，做两次，一次是听众不允许发言，一次是可以双向沟通。

目的：让员工了解单向沟通和双向沟通的差异，学会清晰地表达，在沟通的过程中考虑对方的思维习惯和接受度。养成换位思考的习惯。

2. 爱的回音重点训练部分

简要介绍：两个人分成 AB 角色，成为一个组合，分别练习一个人向另外一个人指出他的问题，另外一个人用汉堡包语法回应。再练习一个人向另外一个人说出欣赏他的地方，对方表达自己的谢意。交互训练。

目的：训练汉堡包语法的运用，挑战心理，学会与别人在不同情景下的沟通，初涉换位思考。

行动研究：案例解析

1)主题活动收获要点

2)回想一下，工作中哪些事情跟今天讲的内容有关？

3)今后再遇到这样的问题，应该如何更好地去解决？

4)情景重现

3、公司使命及愿景（普罗公司自行安排）

第三场 协作、责任与执行力

讲解部分：团队协作，执行力，现代社会的共赢思维

1. 纸牌屋

简要介绍：每个小组的前方有一 A—K 的一组牌，摆成房子的形状，全部是反扣的，小组中的每一个人轮流去翻，一次只能翻一张，按照纸牌的顺序，如果对了，就正面朝上，如果不对，还要翻过去，但回去后可以把信息告诉自己的小组。先完成的奖励。

目的：练习团队协作，沟通、包容等。

（替代游戏：铺路）

中冠军颁奖

2. 行动研究：

1)主题活动收获要点

2)回想一下，工作中哪些事情跟今天讲的内容有关？

3)今后再遇到这样的问题，应该如何更好地去解决？

4)情景重现

第四场 激励、包容与忠诚

讲解部分：潜能与自我成长，忠诚与职业发展，包容与社交

活动：

1. 幸福密码

简要介绍：全体学员围成一圈，让圈子变成面对面的近距离圈子，按照培训师的手势要求，依照自己对对方的感觉，表达自己交往的意愿。

目的：了解自己的情绪源，学会如何控制自己的情绪与别人交往，感受很多情绪和隔阂都是我们自己的内心在作怪。懂得营造氛围的重要性。（学会在不舒

适的情况下接纳别人，氛围会受到影响)

2. 我与银行有个约

简要介绍：本次活动采用辩论方式。一组正方，一组反方，采用辩论的方式，一方提出对工作的疑问，一方代表银行作出回应。（一虎一席谈）

行动研究：

第二个环节采用大家提问，高层解答，还原现实。（问与答）

第五场 综合训练

活动：拍卖

简要介绍：以各小组为单位，拍卖原材料，完成规定项目。

目的：综合训练两天讲解和训练的内容。

第六场 大结局

总结学习要点，全员参与，释放情绪。

1. 圈子的力量

简要介绍：大家围坐成一个大圈子，每个人用一句话总结两天来的感受（一句话分享）。

目的：复习学习内容，锻炼表达，进一步熟悉彼此。

2. 认识与重新认识、爱与被爱

简要介绍：让大家闭上眼睛，站成一圈，静默 1 分钟，在培训师的引导下思考。

培训师引导结束后，每个人模仿你对面站着你的领导，请向他说一句你最真诚的话。之后在培训师的口令下睁开眼睛，面前站着一位中层，正伸出双手准备拥抱……

总冠军颁奖

课后作业：

1. 给所有人：

- 1) 对个人成长有何需求
- 2) 自己能做什么促进成长
- 3) 希望直接领导提供怎样的支持促进自身成长
- 4) 希望自己怎样的工作状态，达到怎样的目标？目前距离目标多远？怎样跨越？

2. 给中高层：

- 1) 对单位改善的建议
- 2) 自己能做什么促成此种改善
- 3) 领导团队时，觉得下属有何成长需要，怎样帮助下属成长