

# 工匠精神

## 【课程背景】

工匠精神，就是德国家族企业历经百年不倒的秘诀，就是瑞士品牌屹立世界之巅的利器，就是日本众多长寿企业的根源所在！它是一个民族的精神写照，是一个国家的尊严与荣耀，更是一种可贵的生命态度！

工匠精神的价值在于对质量的精益求精，在于对事业的孜孜以求，在于对匠心与精品的坚持和求索，其利虽微，却能长久造福于世；

日、韩也曾是低劣产品的出产地，如今他们的产品已被世界广泛认可，30年来中国制造突飞猛进的发展成就了世界工场的伟大成就，然而今天的made in china 仍然摆脱不了价廉劣质的印象。

十二届全国人大四次会议政府工作报告指出，鼓励企业进行个性订制柔性化生产，培育精益求精的工匠精神！在应对当前的国内外经济困局中，在中国企业从做大到做强的关键转型期，在急功近利浮躁的社会氛围下，沉心静气的工匠精神弥足珍贵！

## 【课程收益】

课程通过阐述工匠精神的内涵与现实意义，从而唤醒学员对生命意义的追寻。

课程针对工匠之魂、工匠之道、工匠之术、工匠之器和工匠之行五方面进行剖析，使学员领悟到工匠精神之思想精髓与行动指南，并在工作中有效地践行。

## 【培训方式】

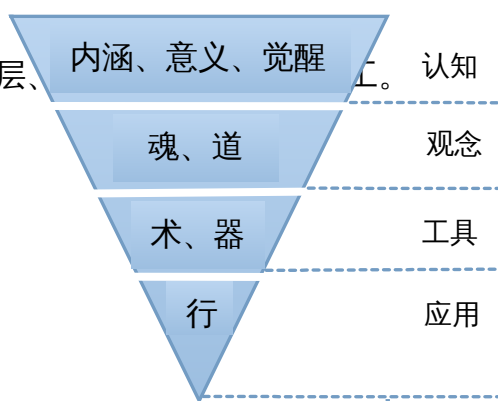
本课程将采用讲授法、演练法、分组讨论法、案例分析法、视频教学法等形式。

摒弃灌输与说教，应用心理学原理基于学员关切，采用引导式、体验式、参与式培训。

培训时长：一天或两天(6 - 12 小时)

## 【培训对象】

企业的高层、中层、基层员工。



---

## 工匠精神课程结构

### 【课程大纲】

#### 一、生命的觉醒 - 用望远镜审视人生

我是谁？我应该是谁？我从哪里来？我要到哪里去？带着四个问题的思考我们重新认知生命存在的价值。我们都拥有生命,可是大部分人却不断的糟蹋它,虚度年华,浪费生命!一个不懂得生命意义和价值的人,生命本身对他来说就是一种惩罚!贪、嗔、痴人生三毒，正在侵蚀我们健康的肌体，解决以上问题的唯一途径是生命意识的觉醒。回归原点，重新出发！

生命预演：假如今天是我生命中的最后一天，你会做哪 5 件事？

- 1.先从钱谈起：你拥有正确的金钱观吗？
- 2.工作是纯粹赚钱的工具吗？
- 3.放下功利心、浮躁心、投机心
- 4.一切问题的根源都是“心的问题”
- 5.觉醒，从践行“佛性”开始
- 6.案例分享：某集团工匠精神培训案例
- 7.案例分享：哈佛经典工匠精神案例分析示范

#### 二、工匠之魂——工作是一种修行

我为什么要工作？工作的价值到底在哪里？工作不仅仅是一种换回物质利益的行为，它更应该是一种生命态度和价值的呈现过程。那为什么现在大多数人工作得如此痛苦？因为自己为自己设限，自己把自己放在了痛苦工作的位置上。所以，成为一个有魅力的工匠，要从改变价值观开始。如果你把工作当做一种修行，你会发现，原来工作是生命的享受！大爱无我，终成大我；利他之心，终成大器！

生命预演：我为什么要工作？（请你写出至少 20 个理由）

- 1.用信仰累积生命的厚重
- 2.心性转变是修行的原点

- 3.修行，从爱上工作发出
- 4.精进，把每一个当下做到极致
- 5.开启心门，力行正道
- 6.案例：稻盛和夫——陶瓷厂小工的六项精进
- 7.分享：企业工匠精神培训三步走！
- 8.案例：联想（中国）公司的工匠精神培训案例
- 9.讨论：明天的道路——企业如何做好工匠精神？

### 三、工匠之道——树立正确的工作观

作为人何为正确？这是每个人必须回答的生命哲学问题。所有的成功都需要一个过程，工匠也不例外。很多人不快乐的根源在于贪念太多，做得却很少，形成了“得舍”的念头，而非“舍得”的正向力。反倒困顿于自己的抱怨中，无法自拔。工匠之道就是把理想变成价值的思维法则，成败均在一念间，从改变念头开始，驶向生命新航道！

生命预演：作为人的五大正念，你拥有多少？

- 1.先做人，后做事
- 2.先专注，后专业
- 3.先增值，后回报
- 4.先沉淀，后成才
- 5.先有为，后有位
- 6.工匠不是为钱而工作
- 7.鸡蛋从外打破是实物，从内打破是生命
- 8.工匠精神培训四部曲！
- 9.企业工匠精神六技巧！

### 四、工匠之术——用对方法，创造价值

同样都是每天 24 小时，为什么有些人日理万机，有些人却一件事都做不完？工作方法很重要。优秀的工匠必然是调度能手、管理专家。他总是能不紧不慢地安排自己的工作和生活。他好整以暇，他有条不紊，他是在正确的时间用正确的方法做正确的事的人。

生命预演：改变一生的六个好习惯，你有几个？

- 1.精进：把每一个当下做到精致

---

2.把梦想当信仰：用信仰累积生命的厚重

3.慢慢来，比较快：欲速则不达

4.行正道：开启之门，力行正道

5.问题就是人生，价值在于解决

6.第一就把事情做对

7.找准靶心，培养重点思维

8.分享：公司工匠精神八大军规！

9.分析：企业工匠精神十大黄金法则

## 五、工匠之器——唤醒生命中的正能量

人的潜力远远超出人类对潜能的一切联想。永远追求更完美是每个工匠都具备的品质，这就需要不断开发自己的能量，挖掘潜能。同时，也要懂得借助其他方面的能量，不同的专业知识、他人的信息以及社会的其他正能量，都是工匠能力持续成长的源头活水。

生命预演：“热爱表”，唤醒爱的能力

1.带着爱去处理人际关系

2.有效沟通，和他人一起修行

3.保持初学者心态

4.自我反省才能持续精进

5.用智慧驾驭你的情绪

6.案例链接：原一平——价值百万的微笑

7.小组讨论：

(1) 领导者工匠精神做什么？

(2) 工匠精神内训哪些步骤很重要？

(3) 工匠精神培训哪个环节很重要？

## 六、工匠之行——在行动中体悟修行的乐趣

每个百年老店的传奇背后，都有几代人的不懈努力；每个世界品牌的创建过程中，都包含无数工匠的辛勤汗水。日本企业永续经营的秘诀，来自一种代代相传的爱和热情，这是小到一个人、大到一个国家不断发展和前进的根本动力。

生命预演：工匠宣言

- 
- 一、幸福与财富无关，和内心相连
  - 二、投入感情，疯狂的爱上你的岗位
  - 三、做一个时间的吝啬鬼
  - 四、在工作中散发你的人格魅力
  - 五、世上没有好工作，只有好事业

案例链接：乔布斯——改变世界的工艺狂人

分析：企业如何贯彻工匠精神全过程？

分析：工匠精神培训，我们做对过什么？

案例：海尔集团工匠精神咨询方案案例研究