

《New TQM—工业 4.0 及智能制造时代的全面质量管理之道》

——讲师：刘名发老师

【课程价值】

世界上短命的企业，多半殁于质量！避免重蹈覆辙的方法就是建立完善的质量管控体系。

质量是一项投资，而不是一种成本！把质量当成成本的企业，多半质量堪忧。

在工业 4.0、智能制造大行其道时，质量管理该何去何从？

全面质量管理仅仅是 TQM？身处知识爆炸时代的我们却还要沿用几十年前的质量管理手法？

当经验，再也不能有效管理质量时…

当发展，超出原有的质量管理能力时…

当竞争，越来越短兵相接时…

当我们，面对新的形势不知何去何从时…

静下心来，认真聆听一堂能够开拓您的视野、给您全新质量管理思维的课程吧。

在这里，有先进的管理理念，有成熟的操作技巧，

让您：学得会、能操作

【课程特点】

精彩案例分析：本课程将让您能全面剖析典型的质量管理失败案例

先进管理理念：通过本课程的学习，让您了解最新、最前沿的质量管理理论。

简单易行的操作技巧：本课程将告诉您如何进行有效的质量管理。

实战经验分享：讲师亲身经历的质量改善之旅大揭秘，他山之石，可以攻玉。实施过程中的难点、要点，全面剖析。

【适合对象】

企业老板、董事长、总经理、副总经理、管理者代表、质量总监、生产总监、质量经理、生产经理、厂长、质量主管、生产主管、基层质量管理人员、基层生产管理人员，质量工程师、各类 QC 人员、体系工程师……等等。

【课程时间】

2 天 (6 小时/天)

【课时安排】

———当天开始———

第一节课： 9：00—10：30

茶歇时间

第二节课： 10：40—12：00

午餐时间

第三节课： 13：30—15：00

茶歇时间

第四节课： 15：20—17：00

———当天结束———

【课程大纲】

第一单元 质量管理面临的新形势

全面质量管理的发展趋势

企业管理理念的发展现状

制造业的发展现状

质量管理面临的困局

质量为什么老做不好？

中小企业的质量管理现状

案例&训练：华为为什么可以崛起？步步高为什么能蜕变？

第二单元 New TQM 基础

什么是 New TQM

New TQM 的理论框架

New TQM 与 TQM 的区别

New TQM 能给企业带来什么好处

New TQM 的投入产出情况

案例&训练：某企业的质量蜕变之路

第三单元 New TQM 的实施工具

工具 1（涉及版权机密，课堂讲授）

工具 2（涉及版权机密，课堂讲授）

工具 3（涉及版权机密，课堂讲授）

工具 4（涉及版权机密，课堂讲授）

工具 5（涉及版权机密，课堂讲授）

工具 6（涉及版权机密，课堂讲授）

案例&训练：New TQM 工具实战训练

第四单元 如何在企业导入 New TQM

原有质量管理体系的有效诊断

原有企业文化的分析

如何制定导入计划

导入步骤如何制定

常见导入问题及解决方法

如何持续改进

案例&训练：制定 New TQM 导入计划