

# 《TPM 全面设备管理》

## 【课程背景】

中国的制造业企业无论是大型国企还是小型民营企业，普遍存在管理基础薄弱，管理手段落后，市场应变能力差，生产效率低下，浪费严重，盈利能力差等弱点，尤其在当前全球一体化的微利竞争时代和信息时代的大环境下，没有过硬的内功，企业很难获得持续的竞争力优势和发展空间。

许多企业，在追求精益生产的道路上劳民伤财，多次推倒重来却收效甚微。究其原因，就是没有真正扎扎实实做好生产现场管理的基本功，没有真正实现由规范化、标准化到精益化、效益化的有效转变。尤其以设备为核心的生产型企业，设备管理形同虚设，疲于救火成为管理常态，精益生产的理想成了空中楼阁。

TPM (Total Productive Maintenance 全面生产性维护) 被誉为世界级三大制造技术之一。自 1970 年诞生开始，就展现出强大的生命力和赚钱能力，这在众多日本企业的快速发展过程中得到了有效验证，也为日本后来成为经济超级大国奠定了基础。

如何将 TPM 的管理精髓真正有效落地，正是现阶段中国企业实现管理变革的必由之路，也是当务之急。

## 【课程价值】

深刻理解 TPM 的基本概念、内涵、目的与原则；

系统学习 TPM 管理体系的基本架构与推进方法；

掌握 TPM 管理的核心指标体系，学会如何针对指标目标开展持续改善；

学习如何在企业内部建立 TPM 管理的长效机制，并确保 TPM 管理体系的有效运行。

## 【培训对象】

企业总经理、各部门经理、设备主管、设备相关人员、改善专员、车间一线班组长等。

## 【授课时间】

12 小时（两天）注：可根据客户实际需求适当调整授课时长。

## 【课程大纲】

### 第一部分

#### 一、TPM 基本理念

- 1、何为 TPM
  - 1) TPM 的基本概念
  - 2) TPM 的起源与发展
  - 3) TPM 的基本内涵与目标
  - 4) TPM 的两大基石
  - 5) TPM 的三大管理思想
  - 6) TPM 之“三全”经营
  - 7) TPM 的八大支柱
  - 8) TPM 的推进效果
  - 9) TPM 与其他管理活动的关系

#### 二、设备故障与对策

1. 何为故障

2. 设备劣化渐变程序与重要部位
3. 对微小缺陷的思考方法
4. 设备故障的关键影响因素
5. 零故障的五种对策
6. 故障与对策的练习

### 三、TPM 核心管控指标 OEE

1. OEE 的概念与本质
2. OEE 的由来与变迁
3. 结合生产实际看日历时间的构成
4. OEE 的相关计算
  - 1) 设备利用率
  - 2) 时间稼动率
  - 3) 速度稼动率
  - 4) 净稼动率
  - 5) 性能稼动率
  - 6) 合格品率
  - 7) OEE 计算练习

## 第二部分

### 一、TPM 基本工具

1. 个别改善
  - 1) 何为个别改善
  - 2) 个别改善推进的基本步骤
  - 3) 损失的基本类型
  - 4) 如何开始个别改善活动
  - 5) PSS 问题解决报告

### 二、自主维护

1. 自主维护的基本概念
2. 零故障实现的三大方向
3. 维护（保全）活动的分工与协作
4. 维护（保全）活动的基本方式
5. 自主维护的目标与水准分级
6. 自主维护的推进步骤（STEP0-STEP7）
7. OPL 单点课的实施目的与方法
8. 如何制作和使用 OPL

### 三、计划维护

1. 计划维护的基本概念
2. 建立计划维护的基本框架
3. 计划维护推进的基本步骤
4. 计划维护的关键指标（MTTR\MTBF）
5. 设备管理指标体系

### 四、初期管理

1. 设备初期管理的基本概念
2. 设备初期管理的实施重点

3. 设备采购、验收与移交
4. 设备基准情报管理
5. 设备台账与档案管理

## **五、TPM 推进与体系运行**

1. TPM 推进基本步骤
2. TPM 推进组织构架
3. TPM 评价体系的构建
4. 如何开展 TPM 自主评价与持续改善