

推荐课程：《高绩效团队打造与沟通协作能力提升》

【课程背景】

高效的团队通常都具备一些使命感与核心价值观，也会形成一定的团队精神，并且一直奉行下来形成自己的团队特色与核心竞争力。因此，团队精神的塑造与培训就显得并不不可少了。

团队的有效协作源于有效的沟通，沟通是打开团队心门的钥匙，企业的成功源于沟通。美国沃尔玛公司总裁萨姆·沃尔顿曾说过：“如果你必须将沃尔玛管理体制浓缩成一种思想，那就是沟通。因为它是我们成功的真正关键之一。”

【课程收益】

- 掌握高效团队倡导的团队精神；
- 掌握团队沟通策略，创造多赢沟通效果，增强团队协作精神；
- 统一意识，增强团队凝聚力。

【课程大纲】

第一部分：课程开始，团队组建

进入角色，才能换位思考

环节说明：

这是开场导入环节，主要是将学员分组并创建虚拟公司，目的是让学员亲身体会创建公司的过程，明确做为公司领导者及成员的岗位职责，强化学员“公司是大家的，要想公司这个大家庭越走越远，跟每个人的力量是分不开的，每个人必须全力以赴，并为后面环节埋下伏笔”。

1. 创建公司（所有学员分组）
 - 所有团队组建（创建虚拟公司）
 - 选出领导班子（董事长、部经理等）
2. 团队风采
 - 宣讲公司理念、公司愿景（董事长带领公司成员）
 - 团队士气展示

第二部分：高效团队的要素

1. 我们为什么需要团队？
2. 互动：高效团队与低绩效团队的特征表现
3. 高绩效团队的七大要素

第三部分：组织倡导的团队精神

1. 双赢精神
2. 敬业精神
3. 工匠精神
4. 责任者精神
5. 创新精神

第四部分：知人知心的团队沟通与协作技巧

- 1.我们为什么需要沟通？
- 2.沟通的重要性
- 3.沟通的定义
- 4.高效沟通的信念原则
- 5.沟通过程及障碍
- 6.沟通的基本问题-心态

- 7.沟通的基本原理-关心
- 8.沟通的基本要求-主动
- 9.有效沟通的三要素
- 10.有效沟通的三大能力
- 11.高效沟通的六大步骤
- 12.如何向上沟通
- 13.如何进行跨部门沟通
- 14.如何向下沟通
- 15.情感账户的建立
- 16.如何与不同性格的人进行沟通：DISC 性格分析与沟通工具

【建议时长】 0.5 天（3 小时）

【课程特色】

感悟式 训练式 娱乐式 互动式

运用情景模拟交锋探讨、经典案例深度解析、专题活动启迪开悟的独特训练方法，让参训者在愉悦中领悟真谛、在体验中掌握课程精华。训练中感性与理性兼容、启迪与体验互动、教育与训练同步、理论与实践结合。