

# 研发质量管理

## 课程背景

研发项目的三大评价因素:进度、质量、费用，进度关系到产品上市，费用项目投入产出比，而质量直接影响客户的购买，对产品的成功起决定因素，权威部门通过产品质量问题的根源分析，发现 54%的质量问题源自研发阶段，随着客户对产品的质量要求越来越高，质量成为产品在市场竞争中脱颖而出的重要武器。但实际研发工作中往往存在以下问题：

- .如何把质量管理活动变成开发人员的自觉行为
- .如何避免质量管理体系和实际执行“两张皮“
- .如何把设计中构建产品质量的理念落实到具体的产品开发活动中去
- .如何通过全流程的质量管理活动获得产品全生命周期成本的竞争优势
- .如何构建能很好支撑公司核心业务运作的研发质量管理体系

这些问题是业界研发管理人员普遍感到困惑的核心问题。本课程通过业界最佳实践的分享、具体的案例研讨等方式，详细介绍如何构建支撑公司核心业务运作的研发质量管理体系。

## 课程收益：

- 了解业界产品研发质量管理的最佳模式与实践
- 了解业务导向的研发管理体系在公司管理体系中的位置
- 掌握研发质量管理组织的架构、职责定位
- 掌握结构化的产品开发流程体系、层次间的接口关系
- 掌握产品质量策划和质量计划的制定方法
- 掌握产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法
- 领悟研发测试管理的核心思想

- 掌握如何建立质量保证体系、开展质量保证工作
- 掌握度量管理的方法及度量结果在过程改进和绩效考核中的应用
- 掌握如何成功在公司内部实施研发质量管理体系优化

## 【课程特色】

本着学以致用，理论与实践相结合的原则,将项目管理工具、方法与具体业务实践相结合，指出项目经理从哪 24 个方面入手，可以掌握项目管理的精髓，并分析每一步的重点和实施要点，让学员真正掌握实战经验，并通过课堂实战演练和情景设计，道出项目管理的精辟所在，从而达到让学员在培训后，能够真正的把学到的知识运用到实际工作中，取得项目管理的成功。

**课程时间：1 天（6 小时）**

**课程对象：**研发、制造、品质、企划等产品开发流程相关部门主管，产品经理、项目经理、研发/工程技术主管、产品项目人员/经营人员、研发骨干、项目组成员、工程、测试、技术支持、质量保证等部门负责人

**课程方式：**理论分享+视频观看+案例教学+小组讨论学员研讨+游戏活动

## 课程大纲

### 1. 质量理念

#### 1.1、质量理念

- 1.1.1、影响顾客满意度的质量因素
- 1.1.2、确保产品质量的必要条件
- 1.1.3、质量与组织文化

#### 1.2、质量工作方式

- 1.2.1、产品质量的保证思路
- 1.2.2、质量问题的解决方式

## 2. 质量体系

### 2.1、质量领域及目标

- 2.1.1、产品质量
- 2.1.2、外部指标 MII 与内部指标 KPI
- 2.1.3、感知质量
- 2.1.4、感知/魅力质量提升活动

### 2.2、质量体制

- 2.2.1、组织机构
- 2.2.2、市场质量问题解决程序

### 2.3、质量技术体系构成

- 2.3.1、研发质量的两轮管理
- 2.3.2、产品质量体系 (NMQF)
- 2.3.3、质量改善思路
- 2.3.4、质量技术开发与应用

## 3. 研发质量的管控方法

### 3.1、质量基础知识

- 3.1.1、IPD 主业务流框架
- 3.1.2、理解 IPD 的核心思想

### 3.2、再发防止型方法

- 3.2.1、偏差抑制技术的开发
  - 3.2.1.1、产品质量偏差的抑制方法概要
  - 3.2.1.2、偏差四要素
  - 3.2.1.3、考虑偏差设定质量目标
- 3.2.2、故障率改善技术的开发
  - 3.2.2.1、劣化质量的定义
  - 3.2.2.2、可靠性保证基准 3 要素
  - 3.2.2.3、防止性能劣化的设计对象
  - 3.2.2.4、目标寿命设定的思路
- 3.2.3、有效的故障再发防止

### 3.3、预防型方法

- 3.3.1、再发防止的程序
- 3.3.2、真正原因的分析方法
- 3.3.3、有效的对策决定
- 3.3.4、预防型方法
  - 3.3.4.1、全过程设计审查
  - 3.3.4.2、迅速设计审查
  - 3.3.4.3、变更点/变化点
  - 3.3.4.4、风险评估
  - 3.3.4.5、迅速设计审查实施程序及应用工具

**说明：**本方案为初步方案，通常情况下，会在培训前，与企业做进一步沟通，根据企业具体情况，调整成最符合企业实际情况的个性化方案。