

《可复制的领导力》

——打破管理瓶颈

什么是真正的领导？什么是真正的领导力？什么是可复制的领导力！一直是众多企业领导者想探究和不断学习的方向。

身为领导您是否有过如下的困扰！

1. 工作布置下去了，但总需要你盯着，不然结果很难保证
2. 交了很多遍的工作，还是未能按你的标准完成
3. 每次目标遇到瓶颈或无法达成时，总是你点灯耗油，团队形成虚设
4. 每次沟通完，你都有种无名的怒火，就想一把火烧死他得了，怎么可以这么笨
5. 面对下属的挑战，除了发脾气和使用官威，你好似无能为力

不知在企业中你是否也遇到了如上的挑战？面对团队管理的诸多问题，你是否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你看到成为领导的方法也是可以复制的，真正成为那个具有个人魅力、值得员工追随的领导。

课程收获：

1. 了解什么是真正的领导者

2. 了解领导者的管理路径及底层逻辑
3. 掌握成为一名优秀领导的关键步骤和方法
4. 成为一名具有个人魅力，值得员工追随的领导

课程受众：企业中高层管理者、企业所有管理人员

课程时间：1-2 天

授课方式：案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

授课特色：讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

课程大纲：

一、 什么是真正的领导者？

1. 明确角色定位，避免亲力亲为
 - 1) 如何通过别人完成任务
 - 2) 如何学会授权
 - 3) 管理者三大角色
 - 4) 如何营造团队氛围

案例：海底捞的员工宿舍

互动：将军应该站在指挥部还是冲在前线

二、 如何让工作变得更有趣？

1. 如何设定明确的团队愿景
2. 如何设定清晰的游戏规则
3. 如何建立及时的反馈机制

4. 如何让员工自愿参与游戏机制

5. 如何为员工设置期望值

6. 如何用协议时刻提醒员工

案例：海星模式

互动：你打算在公司工作多久？

互动：你打算在这段时期内做到什么职位？

三、 如何打造上下同欲左右同步的团队？

1. 如何带领团队打胜仗

2. 如何把你要员工做的事，变成他自己要做的事

3. 如何利用离职员工创造更大价值

互动：你在为谁工作？

案例：离职员工关系网

四、 如何用目标管人，而不是用人管人？

1) 目标管理的四大难题

2) 什么才是好的目标

3) 目标管理的标准化原则

互动：目标管理过程中有什么困难？

五、 领导者如何通过沟通取胜？

1. 如何利用沟通视窗改善人际关系

1) 隐私象限：正面沟通，避免误解

2) 盲点象限：利用反馈看到自身局限

3) 潜能象限：不要轻视每一名员工的潜能

4) 公开界限：让员工尊重你，而不是害怕你

2. 用心倾听，建立员工的情感账户

1) 倾听的要点

2) 肢体动作比语言更重要

3) 如何用认同化解对方的失控情绪

3. 如何通用反馈，让员工尊重和信任你

1) 别用绩效考核代替反馈

2) 如何警惕“推理阶梯”，避免误解和伤害

3) 如何通过正面反馈，引爆你的团队

4) 负面反馈时的注意事项

小组讨论：如何进行正面反馈最能激励到员工

案例：一场灾难式的反馈

互动：什么是正确的倾听方式

视频：这瓜到底甜不甜？

六、 如何有效管理自己的时间？

1. 如何把时间放在关键要务上

2. 如何告别气氛沉闷效率低下的会议

3. 如何正确又高效地做决策

1) 六顶思考帽法

案例：时间的沙漏

互动：你的时间都去哪了？

小组讨论：如何有效管理自己的时间

课程总结