
运营商数字化转型

主讲人：武威

培训时长：半天

课程大纲

第一章：数字化转型的内涵、本质与目标

1. 运营商转型的目标
2. 运营商数字化转型了两大主题
3. 转型三大前提条件
4. 三大运营商的数字化转型之路的异同
5. 运营商的开放合作
6. 运营商数字转型的范围
7. 数字化转型不同路线的目标和要求

第二章：以数字化推动内部转型发展

1. 多变的外部环境对运营商内部 IT 的需求
2. 企业 ERP 的数字化升级
3. 运营商的企业运营支撑平台
4. 打造数字化的服务 6 大核心能力
5. 数字化智能客服的应用

第三章：以数字化赋能千行百业

1. 运营商为智慧城市建设赋能
 2. 数字化生态布局
 3. 成为中小企业的数字化赋能者
- 案例：移动为阳江五金的数字化赋能

第四章：以数字化赋能工业互联网

1. 5G 全连接工厂
 2. 5G 在工业互联网应用的 3 大类应用场景
- 案例：野马电池的 5G 数字化改造
- 案例：蒙牛奶源智慧牧场管理平台