

《中层管理者技能提升培训》课程大纲

【课程收益】

中层管理者是连接高层和基层的桥梁，起着承上启下的纽带作用，高层的理念、战略要靠中层落实到基层，方能落地生根实现公司目标。但是，如果中层管理者缺少对管理角色、方法的认知，没有系统掌握必备的技能 and 知识，就不能胜任该职位，起不到应有的作用。

本课程将帮助中层寻找出现问题的原因，掌握现代管理的基本理念，以科学化的思维及方法，总结梳理胜任岗位的若干技能，如：角色认识、过程监督管控、授权、员工激励等，培养其主动解决问题的能力，掌握人性特点，能够带人带心，激发部属工作意愿，提高团队效能。

【课程对象】：中等级别以上管理者

【课程时间】：2-3天

【课程形式】：授课+案例分析+分析讨论+视频播放+游戏互动

【课程大纲】

一、中层管理者的管理思维

- 1、什么是管理？
- 2、什么是领导？领导和管理的区别。
- 3、新晋经理的基本素质、必备技能与要求。

4、领导者应具备的七大领导特质。

5、新晋经理的 6 大角色定位：镜子；指南针；催化剂；放大镜；司机；教官。

二、中层管理者如何做好角色定位

1、做大气层还是放大镜？大气层折射战略，放大镜聚焦战略。

2、做乘客还是司机？乘客管好自己，司机对乘客负责。

3、做保姆还是教官？保姆面面俱到，教官给原则、方法与成长机会。

4、做专家还是做管家？专家做事，管家做人。

二、中层管理者必备技能之一如何做好团队建设

1、团队的概念

2、团队建设中的危险信号：精神离职、超级业务员、非正式组织。

3、团队的四个统一：统一目标、统一思想、统一声音、统一行动。

4、团队建设方法：建立健全有效团队制度和文化培训，对下属进行多方位辅导与指导。

5、如何处理团队冲突：建设性冲突、破坏性冲突与冲突处理策略。

四、中层管理者必备技能之一如何做好过程的监督管控

1、建立一套不依赖于 365 自驱动式的制度化管控系统，靠制度保证执行。

- 事前：定义所要达成的目标：明确结果；

锁定所要达成目标的人：明确做事的责任所在，责任一对一，并承诺结果。

- 事中：过程检查与管控，跟踪检查阶段性结果，确保最终结果的落实到位。

- 事后：业绩评估，即时奖罚，给员工执行的动力。

互动：闹市追杀

互动：穿衣服；视频：天下无贼

2、课堂练习：YCYA 承诺管理系统举例。

五、中层管理者必备技能之一如何激励下属

- 1、激励的定义、激励是一项重要的管理手段。
- 2、从马斯洛需求层次论看对员工的激励。
- 3、中层管理者激励下属的原则：让最多的人受到激励。
- 4、中层管理者激励下属的方法：企业之最、品牌积分、分享会等。

六、中层管理者必备技能之一中层如何提升执行力

- 1、执行力的概念及正确解读
- 2、一剑洞穿执行力——结果与任务。任务的“三事”与结果的“三要素”。
- 3、执行力的本质——商业交换
- 4、执行力的呈现——结果的层层递进：九段结果（经典案例：九段秘书）
- 5、执行力的方向——一切为了客户：客户导向
- 6、如何提高执行——分解法、重点法、承诺法、潜能“七”问。

七、中层管理者必备技能之一如何有效授权

- 1、授权的障碍：常见的授权手段和错误
- 2、影响经理人的授权因素：公司因素、个人因素、领导因素、授权对象因素
- 3、授权的概念、自我评估与好处
- 4、授权工作的象限分类：必须授权、可以授权、应该授权、不能授权

5、授权的八个步骤、要点与技巧

八、中层管理者必备技能之一如何提升情商

- 1、如何控制自我的情绪，做个具有人格魅力的领导（沙漠中的骆驼）。
- 2、如何影响他人的情绪，带给团队正能量。