

《企业心理气象员》技能培训

【课程背景】

人是企业中最重要资源，情绪是人的活动的动力源泉。忧愁、悲伤、愤怒、紧张、焦虑、痛苦、恐惧、憎恨……是员工在日常工作中最常见的消极心理体验。

因为压力过大造成的不良的情绪，都可能导致员工工作倦怠，使企业缺勤率、离职率、事故率上升；而长时间的心理压力会引起如慢性头痛、失眠、胃肠疾病、高血脂、心脏病等病症。

每个人都是一棵数，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的心态。枝、干、叶、型就是其显现出来的心态表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

员工心理健康能够为企业的发展提供持续的动力，所以企业员工的心理素养提升，势在必行。如何培养更多的企业心理工作者，就是我们此次课程的主要目的。

【课程收益】

- 1.学习心理学基本知识，具备识别员工常见心理问题与障碍的能力。
- 2.掌握压力与情绪管理的知识、技巧，并掌握相关心理测评工具的使用方法。
- 3.学习 OH 卡牌在员工心理服务中的使用方法，能够进行个案疏导和团体辅导。
- 4.具备初步的危机预防与干预能力，增强应对心理危机能力，减少企业风险。

【课程时间】 6 天（36 小时）

【课程对象】

企业管理者；人力资源管理者；企业班组长

【课程大纲】：

课程模块	课程设置	课程目标	课时数
心理学入门	心理与个性基本知识 态度形成与沟通 人际关系与群体心理	掌握相关心理学知识； 为后续学习奠定基础；	1 天
心理问题与障碍	心理健康基本知识 心理健康与心理疾病的区别 常见的心理问题与障碍类型 相应的应对与处理办法	能识别员工常见心理问题与障碍； 具备初步干预的能力；	1 天
一线员工心理关怀	倾听技巧与实操 表达技巧与实操 冲突化解技巧与实操 如何展现具体有效的关怀行为	掌握倾听、表达和冲突管理等技巧；并运用于日常一线管理； 能在日常一线管理中展现中有效的员工关怀行为；	1 天
危机预防与干预	心理危机的识别与评估 危机发生时一线管理者的介入干预	掌握作为一线管理者所需具备的危机干预	1 天

	危机发生后一线管理者的介入干预 生产现场安全事故的心理预防与干预	技能； 熟知一线管理者的危机介入干预流程；	
自我心理 调适	压力与情绪基本知识 情绪调整的原理与技巧练习 积极心态的塑造方法	初步具备调适自身心理的技能；	1天
OH 卡牌的 使用	OH 卡牌工具的基本知识 OH 卡牌常用的实操活动方法 OH 卡牌在个体疏导和团体辅导中的使用策略	初步掌握认 OH 卡牌工具特点； 能够进行个案疏导和团体辅导。	1天

作品登记证书



登记号：鲁作登字-2021-A-00494178

作品/制品名称：企业心理气象员技能培训
课程资料

作品类别：文字

作者：王恩虎

著作权人：王恩虎

制作完成时间：2019/12/20

首次发表/出版/制作日期：2019/12/20

以上事项，由 王恩虎 申请，经 山东省版权局 审核，根据《作品自愿登记试行办法》规定，予以登记。

登记日期：2021/08/28



中华人民共和国国家版权局统一监制

作品样品



登记号：鲁作登字-2021-A-00494178

