

# 国网内训师辅导项目方案（5 天版）

## 一、项目背景介绍

组织内部的个人岗位优质经验，如何才能产生规模效益，提升全员绩效？通过萃取经验，开发系列课程，由训练有素的内训师传承是一种途径；制作成微课，形成内部的微课体系，供有需求的员工随时随地学习应用，也是一种途径。未来培训管理的方向一定是，把二者结合起来，产生叠加效应，从而真正达到隐形经验显性化，显性内容标准化，标准成果生动化，生动形式价值化的效果。

## 二、项目成果输出

**1、标准 PPT 课程** 引导每个学员开发一个能解决岗位具体问题的 10 分钟课程，课件包括：《课程内容设计表》、《课程思维导图》、《讲授 PPT 课件》、《课程教学提纲》、《课程学员手册》。

**2、精品视频微课程** 指导每个学员在自己的课程基础上，制作一个 3~8 分钟可在企业内部传播的精品视频微课作品，课件包括《微课内容设计表》、《微课脚本》、《微课视频》。

**3、优秀企业内训师** 输出 20~30 个优秀内训师，能开发标准 PPT 课程及精品视频微课，能够运用教学原理实现互动式教学，能够精彩呈现课程内容，能够促进学员对所学内容进行迁移转化。

## 三、项目价值体现

**1、提升学员综合能力** 本项目要求学员在学中习、在习中练，在练中教，在教中评，形成一个完整的闭环，大幅提升学员的综合能力。

**2、培养专业师资队伍** 通过项目培训认证，为企业培养一批能开发，擅引导，会转化的师资队伍。

3、**组织绩优经验内化** 本项目在产出成果的过程中，学员能够利用老师提供的各种模型、工具、表单、进行经验萃取，开发课程，制作微课，项目结束后，可以按照组织的规定，分任务进行内部成果多次输出，逐步完成组织的绩优经验的内化，让内部的知识转化为企业的资产。

4、**构建内部学习文化** 通过本项目的学习，让学员找到萃取、开发、授课的乐趣，回到工作中，能够以点带面，让更多有经验的员工乐于学习、愿意分享，从而形成内部的学习文化。

#### 四、项目兜底目标

- 1、训练出基本的内训师姿态（克服紧张、正确发声、得当肢体语言）
- 2、使用思维导图，整理自己的表达思路；
- 3、开发一个解决某一问题的 PPT 课程；
- 4、运用授课技巧，面授开发的课程；
- 5、录制剪辑视频微课。

#### 六、项目实施内容

时间	学习训练内容	当天课后作业
课前准备	一、需求沟通，学员分组，名单确认 二、学习老师制作的十分钟课程构思技巧视频 三、安装思维导图软件 Xmind8；Office2013 以上版本办公软件，美化大师插件	/

<p>第一天 (讲师基础)</p>	<p>一、开班仪式</p> <p>二、内训师三关训练</p> <p>1、克服紧张；</p> <p>2、声音训练；</p> <p>3、肢体语言</p> <p>二、内训师语言训练</p> <p>1、导入设计；2、过渡话术；</p> <p>3、幽默设计；4、结尾设计</p> <p>三、内训师互动控场</p> <p>1、六大互动技巧练习</p> <p>2、六种有效控场应用</p> <p>练习：现场即兴主题演讲</p>	<p>每个学员录一段 3 分钟即兴演讲视频</p>
<p>第二天 (课程设计)</p>	<p>一、内训课题选择</p> <p>1、聚焦关；2、标题关；3、目标关</p> <p>二、设计所选课题结构</p> <p>1、课程宏观结构</p> <p>2、课程中观结构</p> <p>3、课程微观结构</p> <p>三、萃取课程干货内容</p> <p>1、还原工作场景</p> <p>2、五步萃取内容</p> <p>3、三招加工内容</p>	<p>每个学员提供优化后的《10 分钟课程设计表》</p>

	<p>练习：《课程设计表》现场小组互评，小组代表展示，老师点评</p>	
<p>第三天 (课件制作)</p>	<p>一、思维导图整理课程思路</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、工具界面</li> <li>2、应用技巧</li> <li>3、画出课程</li> </ol> <p>二、课程内容 PPT 制作要领</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、PPT 内容模型</li> <li>2、PPT 制作技巧</li> <li>3、PPT 插件应用</li> </ol> <p>三、课程提纲编写要领</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、课纲五线谱</li> <li>2、课纲模板应用</li> </ol> <p>四、制作自己的 PPT 课件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、主题特色；2、目录特点；</li> <li>3、情景导入；4、要点分列；</li> <li>5、案例支撑；6、结尾深化</li> </ol> <p>练习：课纲现场小组互评，小组代表展示，老师点评</p>	<p>每个学员提供优化后的《10 分钟课程 ppt》</p>

<p>第四天 (微课开发)</p>	<p>一、企业微课布局</p> <p>1、微课价值体现；</p> <p>2、微课形式应用</p> <p>3、微课内部传播</p> <p>二、微课选题思路</p> <p>1、常见问题分析；</p> <p>2、关键要素应用</p> <p>三、微课内容设计</p> <p>1、逻辑结构设计；2、展现形式设计；</p> <p>3、元素组合设计；4、内容脚本设计。</p> <p>四、视频微课录制</p> <p>1、剪辑软件使用</p> <p>2、制作主题微课</p> <p>练习：微课脚本现场小组互评，小组代表展示， 老师点评</p>	<p>每个学员根据自己的微课脚本，录制自己的视频微课</p>
<p>第五天 (结业典礼)</p>	<p>一、规则宣布，领导评委介绍</p> <p>二、学员展示 10 分钟 PPT 课件</p> <p>三、学员展示 5 分钟视频微课</p>	<p>优秀学员开发下一个 PPT 课程及视频微课</p>

	<p>四、领导评委点评</p> <p>五、优秀评奖</p> <p>六、证书颁发</p> <p>七、优秀作品评审入库</p>	
--	---------------------------------------------------------------	--