

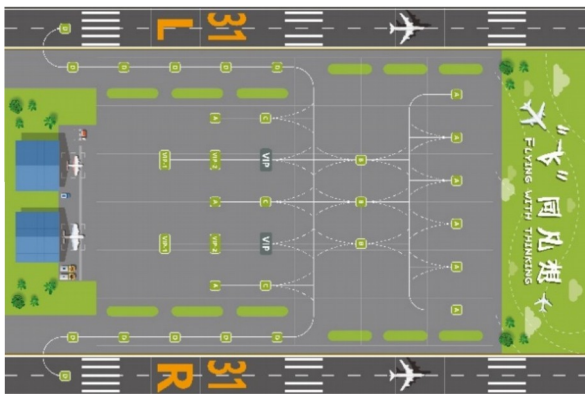
# 飞同凡想®——构建信任型团队沟通与协作沙盘模拟

## 【课程简介】

“信任是一切团队协作与管理的根本和开端”，高效的团队协作是组织运营与发展的载体，管理者沟通协作的投入与效能与其团队绩效息息相关。团队协作效能与障碍是组织持续发展面临的困局之一，沟通是窗，亦可是墙。打破沟而不通的壁垒，构建信任性团队协作机制，是组织与管理者打造组织核心竞争力，推动团队发展并确保团队健康的核心能力与关键要务。

本课程以信任关系建设为出发点，结合沟通中常见的问题与场景，打破单向知识灌输，以情境沙盘模拟的教学形式，将理论、模型、工具可视化、可操作化，引导学员深入学习、体验思考，获得领悟，学以致用。

## 【沙盘模型】



## 【课程收益】

1. 引导学员在情境体验中对团队合作、沟通、竞争、压力及冲突等核心管理问题进行深度挖掘、思考与分析，共创解决方法
2. 帮助学员掌握与同事建立信任型工作关系的方法
3. 认知“以终为始”团队协作原则重要性与影响力
4. 提升学员在不同行为风格、层级，在不同场景下的协作效率

5. 促进学员沟通能力与职业化水平关键方法的掌握
6. 促进管理者洞悉、明晰组织潜在问题，推动团队达成问题共识，探寻解决方法

**【课程时间】** 2天(6H/天)

**【课程大纲】**

**第一单元：“管中窥豹”——沟通现状分析与情商模式解构**

### **一、VUCA 时代下职场沟通现状分析**

1. 职场沟通面临的新挑战

**案例分析：职场沟通新生代**

2. 职场沟通变化及原因分析

- ⊕ “大数据”带来的“沟通墙”
- ⊕ “碎片化”导致的“想当然”
- ⊕ “微办公”制造的“线上火”
- ⊕ “互联网+”引发的“搜索狂”
- ⊕ “996”激发的“聚会热”

### **二、沟通的双重身份**

1. 无效沟通的另一层身份
  2. 沟通的双重身份代表不同的价值
- ⊕ 德鲁克对沟通的经典定义

### **三、情绪管理与情商模式**

1. 团队信任关系与情感账户建立
2. 情绪管理与职场信任度、成熟度

### 3. 沟通中的情绪冲突管理

## 第二单元：“破局而生”——打破自我沟通障碍，构建信任型协作关系

### 、 积极主动——信任关系建立的核心因素

1. 操之在我还是受制于人
2. 积极心态建立沟通的影响力
3. 积善行，思利他
4. 积极心智模式的核心：我是影响一切的根源

### 工具演练：积极心智交叉模型

## 二、双赢思维与人际互动——信任关系建立的关键基础

1. 人际交往的四种思维模式
  2. 沟通目标的自我梳理与发掘
  3. 从博弈思维到双赢思维
  4. 建立与他人良好的人际互动
- ⊕ 良好人际关系的价值
  - ⊕ 四个层次的人际关系
  - ⊕ 一、二、三层次人际循环怪圈
  - ⊕ 建立可持续性的第四层次人际关系

### 【沙盘实战演练：“飞”同凡响初阶对决】

组内实战演练，体验、运用团队协作、沟通的挑战、工具运用及落地

## 第三单元：“圆融通达”——统合综效与同理心沟通技巧

## 一、沟通经典理论与应用

案例分析：沟通=遇到沟壑马上要去疏通？

1. 梅拉宾公式
2. 沟通漏斗
3. 沟通视窗及探索应用
4. 沟通的基本问题、基本原理、基本要求

情境演练：五字秘籍带来的沟通改变

## 二、夯实沟通基础

### 1. 有效反馈的方式方法

- ⊕ 如何建立反馈文化
- ⊕ 正面反馈的三级应用
- ⊕ 负面反馈操作技巧

### 小组演练：BIC 反馈工具

### 2. 从倾诉到倾听

- ⊕ 从“我”到“你”到“咱们”
- ⊕ 消除武断推理，了解信息全貌
- ⊕ 倾听中的代入感与平衡度

### 3. 说话的艺术

- ⊕ 从“面对面”到“肩并肩”
- ⊕ 说话中顺序的艺术
- ⊕ 一语中的
- ⊕ 从同理心到 RAPPORT

#### 4. 探寻式提问的力量

- ⊕ 下切平移
- ⊕ 构建引领
- ⊕ 赞许启发
- ⊕ 内心放空
- ⊕ 提问的常见误区及补救方法
- ⊕ 校准问题的价值与实践

### **第四单元：沟通的场景化应用**

#### **一、向上沟通：获取支持**

1. 向上沟通的内容选择
2. 沟通中的期望与认知
3. 沟通中的成果意识

#### **二、向下沟通：指导与激励**

1. 命令指导的精度与效度
2. 领导者的四种对话激励方式
3. 如何进行技术类指导与训练
4. 向下沟通中常见问题解析

#### **三、跨部门沟通：协作共赢**

1. 界定一个好的跨部门沟通话题
2. 知彼解己在跨部门沟通中的应用
3. 五项修炼做好跨部门沟通

#### 四、无接触沟通：即时沟通工具有效运用

1. 职场沟通中的默认公开原则
2. 工作群建设与沟通礼仪
3. 信息留存与使用习惯
4. 语音与文字的选择
5. 工作群的沟通禁忌

#### 第五单元：“内外兼修”——行为风格与沟通技巧训练

##### 一、行为风格探寻与自我重识

##### 二、基于行为要素的协作风格分析

1. 协作行为分析维度
2. 不同基础行为风格特质

行为风格测评解析：行为风格测试报告解析

##### 三、行为风格团队协作应用

1. 在协作中如何激发不同行为风格的伙伴
2. 各种行为风格伙伴在协作中的期望与挑战

#### 【沙盘实战演练：“飞”同凡响进阶对决】

组间实战演练，体验、运用团队协作、信任构建、沟通的挑战、工具运用及落地

结课：课程总结与回顾

特别说明：

上述课程内容为通常版本。在确定授课前，老师会提前与相关人员做进一步沟通。通过训前需求调研和需求分析，确定培训目标，并根据企业实际情况调整课程实施和内容。