

SIT——高绩效团队建设与管理

课程背景：

全球成功企业的事实已经证明，企业要发展就必须弱化个人增强团队，只有拥有高效绩效的团队，才能让企业和部门真正的具备效率，如果团队建设与管理的效率不高，往往就会出现以下难题：

人心散：奖罚分明、待遇合理却人心涣散，不知道如何凝聚人心。

产出低：团队结构不合理、各自为战、内耗不断，让团队产出大打折扣。

秩序乱：下达指令靠吼、完成任务靠催，团队领导就是救火队队长。

运转慢：团队成员间不愿合作、配合缓慢僵化，1天干完的事情，得协调3天。

无发展：团队绩效长时间原地踏步，体制僵化人员麻木，整个团队死气沉沉没有朝气。

本课程通过老师成功打造几十支高效团队的实战经历，再结合对 IBM、华为、阿里团队管理实践精华的有效提炼而成，通过场景把课程核心内容与学员的工作实际紧密连接起来，避免了团队课程学得精彩，但学后无用的结果，以全方位提升学员建设与管理团队的各种能力，轻松解决团队运行中的各个难题，让课程具备很强的实战性，让团队快速走向高效。

课程收益：

- ◆ **凝聚人心**——掌握让团队志同道合的各项技巧，快速提升团队的凝聚力。
- ◆ **有效产出**——学会让成员各尽其能的各项技巧来挖掘团队的潜能，让团队产出逐步提升。
- ◆ **井然有序**——掌握团队管理的方法、工具技巧，来实现团队的有效管控，做到井然有序。
- ◆ **快速运转**——学会提升团队反应速度的方法、工具技巧，让团队快速运转，融为一体。
- ◆ **效能倍增**——练习增智慧、抓执行、提绩效的各项技巧，让团队效能倍增，真正高效。
- ◆ **成功路径**——掌握通往高效团队的成功路径，在课后也能持续提升团队效率。

课程彩蛋：赠送 20 个课堂工具表格，随机赠送超级管理资料包，包含《观点集锦包》、《思维练习包》、《课程实践数据包》、《行动案例包》、《有效方法包》、《实用工具包》，总页数达 300 页，字数 15 万字。

课程特色：

- ▣ **场景互联：**通过 SI 场景互联技术，让真实的团队场景呈现在课堂上，现场即可获得 9 个场景的深度解析，以真正的解决学员在实际工作中的团队难题。
- ▣ **实战性强：**打造几十支高绩效团队的成功经验，使课程具备了很强的实战性和应用性，能够快速让学员学会打造高绩效团队的技术及原理。
- ▣ **输出稳定：**该课程还是很好的团队管理模式，时至今日，已经有上千家企业使用了这种模式，都取得了很好的效果，被企业评定为：提升团队效率的必修课程。
- ▣ **研究深入：**课程进行了长达十年的理论研究，使课程具备了足够的深度和很强的系统性，能让学员轻松地用到现实的工作中。

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：团队领导、项目经理、中高层管理者

课程方式：生动讲授+场景+实例+训练+实操

课程大纲

第一讲：志同道合——让团队凝聚人心

场景互联:最佳领导——讨论在领导团队过程中的成功经历，并通过场景生成表显性化

一、有效领导——让成员齐心协力

1. 领导——团队的灵魂
2. 分类领导——有针对性的领导他人
3. 领导力增效模型解读
4. 锁定可控法——让成员齐心协力

二、明确未来——让前路不再迷茫

1. 让前路不再迷茫的3要素：“愿景”+“方向”+“目标”
2. 愿景为何会成为空中楼阁
3. 让愿景成为现实

视频训练:马云的愿景——掌握愿景传递的方法及技巧

4. 明确团队方向的5大步骤
5. 目标推进法——让团队目标快速达成

三、和谐的氛围——让成员心无旁骛

1. 从团伙到团队
2. 和谐氛围——团队前进的加速器
3. 有效平衡成员关系与团队目标
4. 6大方法增加团队成员感情

案例分析:暗算——通过案例分析，了解良好氛围的重要性，掌握建立良好关系的方法

四、强势的文化——让团队勇往直前

视频训练:欣赏《红海行动》视频片段，了解团队文化的巨大作用

1. 让团队荣辱与共的3大核心要素
2. 强势团队文化应必备5大标准
3. 管理团队思想的两大方法

案例分析:华为团队文化案例解析，掌握建立团队文化的具体步骤

第二讲：各尽其能——让团队有效产出

场景互联:最佳组合——讨论3人以上最佳组合的成功经历，并通过场景生成表显性化

一、结构合理——让团队潜力倍增

1. 刘邦团队强在哪里
2. 从李世民团队解读团队应具备的角色
3. 有效配置团队角色

视频演练:欣赏《亮剑》视频片段，掌握组建团队的方法

二、分工明确——让团队合作更顺畅

1. 分工与合作本身不冲突
2. 边界清晰5步法
3. 四界定分工法——让分工更到位
4. 规则+流程——保障分工的贯彻执行

三、挖掘潜力——做到人尽其才

1. 打造满分成员
2. 5大策略分析个人潜力
3. 4大方法挖掘团队潜力
4. 相互挖掘成员间潜力

案例分析:人才与废才——通过案例分析，了解人才的真正定义

四、搭建班子——让团队结构合理

1. 铁打的营盘流水的兵

2.6 大步骤搭建团队班子

- 1) 确定角色人员组合
- 2) 建章立制令行禁止
- 3) 明确团队未来
- 4) 有效互通团队信息
- 5) 协调优化团队运作
- 6) 管理团队思想

3. 三大方面培养核心成员

- 1) 素质培养——不断训练、彰显标杆、增加压力
- 2) 思想提升——思想扩容、增加信息、反问对方、行动刻度
- 3) 能力培养——解决问题、完成可控、突破限制

互动训练：这个班子怎么搭——通过互动训练，掌握搭班子的具体方法

第三讲：有效管控——让团队井然有序

场景互联：井井有条——讨论团队有序运转的成功经历，并通过场景生成表显性化

一、带队伍——让团队各司其职

1. 队伍带不好累死也惘然

2. 带队伍的最佳路径

路径一：从干入手，以用结束

路径二：从用入手，以塑结束

互动训练：搭纸牌——掌握团队管理的具体方法

3. 信任管理——带队伍的润滑剂

视频训练：观看《红海行动》，掌握让信任度的快速增加的方法

二、做任务——让工作顺利完成

1. 做出正确决策

2. 发挥集体力量

- 1) 发挥影响力
 - 2) 强化整体
 - 3) 增加互动
 - 4) 信息分享
 - 5) 增加交流
3. 控制整个过程

三、提能力——让效能持续提升

1. 马化腾双轨能力提升法
2. 影响能力提升的4大心理障碍
3. ZDL能力训练模型
4. 用有效授权锻造成员能力

案例分析：零成本能力提升——通过案例分析，掌握在工作中时时提升成员能力的方法

四、加士气——让激情永不消退

1. 易经中的士气增加之道
2. 团队激励的核心公式

视频训练：观看《红海行动》视频，掌握多样性激励的方法

3. 有效激励人心

- 1) 关注
- 2) 需求
- 3) 时机
- 4) 塑造

互动训练：团队激励图谱——结合学员的实际情况，归纳出多种激励方式，并形成激励图谱

第四讲：融为一体——让团队快速运转

场景互联：突破困境——讨论团队突破困境的成功经历，并进行梳理和分享

一、情绪管控——让团队平稳前行

1. 团队顺畅运转的3大动力
2. 个人情商的有效管控
3. 团队情商的有效管理

二、沟通互联——让全体同步反应

1. 团队沟通的本质

互动训练：传递与行动——通过游戏，让学员理解传递与沟通的本质区别

2. 让团队沟通真正有效

- 1) 步骤——构思+编码+交流+解码+行动+结果+确认
- 2) 工具——说+听+问+看
- 3) 策略——主动沟通+主动调频+角色转换+同理心+含沙射影+重复
3. 互通扩容法——让团队沟通效率实现倍增

三、相互信任——让合作亲密无间

1. 相互信任的3大表现
2. 信任金字塔
3. 增加团队信任度的5大步骤
4. 在工作中增加信任

视频训练：观看《红海行动》视频片段，掌握增加信任的技巧

四、默契增加——让配合严丝合缝

1. 增加默契度要培养的核心素质
2. 快速增加个体默契度的七大步骤
3. 团队整体默契度的快速提升

- 1) 互利共赢
- 2) 能力互补
- 3) 增加行动
- 4) 互通有无
- 5) 深度复盘

互动训练：我们是一家人——通过课堂互动，掌握增加默契的具体方法

第五讲：效能倍增——让团队真正高效

场景互联：高效时刻——讨论团队完成项目的高效时刻，并通过倒推法和场景生成表显性化

一、智慧相生——让创新得以升华

1. 积极有效的探求
2. 团队创新力提升9步法
3. 创新结果法——让创新产生价值

视频训练：观看《红海行动》视频片段，掌握产生新方法的具体步骤

二、有效执行——让结果得以保障

1. 有效执行的根本
2. 执行标准的明确
3. 执行素质的有效培养
4. 执行能力的不断提升
5. 执行到位5步法——让团队执行不折不扣

视频训练：观看《红海行动》视频片段，理解完美执行的具体要素

三、绩效提升——让产出快速增长

1. 明确方向-提升团队绩效
2. 遵守原则-增加团队效能
3. 个人效率优化5步法
4. 团队效率优化5步法

四、及时反馈——让改进更具效率

1. 打开接受反馈的大门
2. 有效反馈的3大方法
3. 合理建议——让成员表现更佳
4. 客观评价——改进成员的不足

互动训练：超级反馈——通过互动，让学员掌握有效反馈的3大方向

实用工具集锦：

序号	工具	序号	工具
1	领导力增效模型	11	ZDL 能力训练模型
2	愿景实现公式	12	团队激励的基本模型
3	目标达成 6 步法	13	多样性激励
4	感情增加 6 法	14	团队情商提升模型
5	四界定分工法	15	默契度增加 5 步法
6	边界清晰 5 法	16	团队创新力提升 9 步 法
7	搭班子的 6 大步骤	17	执行到位推进阶梯
8	物尽其用 5 步法	18	个人执行优化 5 步法
9	带队伍的核心模型	19	超级反馈法
10	能力提升模型		