
团队建设与管理技能提升

课程背景

作为一个管理者，与自己的团队需要一个磨合期，如何打造和组建自己团队最大的问题在于了解团队的发展特征，提升管理者的管理技能！

团队的建设在于树立企业人员正确的职业观、价值观。否则将导致团队间协作中沟通障碍、相互推诿、人员流失、效能低下等弊端…

本课程针对管理者在团队组建和日常管理两个版块进行实战案例型辅导。

课程对象

中基层管理人员

课程形式

讲授、案例分析、小组讨论、测试、游戏互动、团队 PK

课程时间

本课程共 2 天，每天 8 小时

培训收益

更清楚地了解团队建设的原理

更清楚的明白团队中成员的价值观

更简单的使用团队建设的工具、形成正向的团队文化

更轻松的达成高效团队的管理

课程纲要

- 一、团队的概念与分类
 - 二、何谓高效团队
 - 三、建立团队的 5PS
 - 四、建立高效团队的步骤
 - 五、团队形成的阶段与策略运用
-

§形成期 §风暴期 §规范期

§表现期 §转换期 §服从期

六、如何成功走过团队发展的各阶段

第二单元：高效团队的建设与管理

一、建设高效团队的关键要素

- 1、建立共同愿景
- 2、凝聚力与共识的形成
- 3、团队的使命与挑战
- 4、目标的设定与承诺
- 5、专长特色与分工
- 6、信任与领导
- 7、团队规范
- 8、有效沟通与协调

二、高效团队的管理

- 1、管理的内涵
- 2、管理者的管理技能：管人+理事
- 2、有效组合：六个正确
- 3、管理者的立场与职责
- 4、管理者的七种基本心态
- 5、管理者的七盏职场明灯
- 6、管理者的七项工作原则
- 7、团队有效运作的四项基本原则
- 8、四个正确

三、团队沟通的艺术

- 1、自我沟通
- 2、人际沟通
- 3、团队沟通

四、团队管理的沟通原则

- 1、向上沟通
- 2、向下沟通
- 3、水平沟通

五、塑造团队的正向思考环境

- 1、何谓愿景？
- 2、构筑愿景的行动纲领
- 3、落实策略的具体步骤
- 4、深入沟通与团队认同

六、团队动力-文化

- 1、团队 V、S 文化——谁塑造了谁？
 - 2、文化由谁主导？由谁建设？
-

-
- 3、影响文化建构的因素分析
 - 4、改变文化让团队动起来
 - 5、团队的延展与扩张——文化的力量
 - 6、体现核心的竞争力