

《国学中的沟通智慧》

主讲：王泽仁

【课程前言】

中国人的沟通是很有智慧的，也是很有中国特色的，绝对不可以完全参照西方式的沟通模式的，否则就会南辕北辙。中国式的沟通与中国古典文化一脉相承，经过几千年的沉淀其沟通的语言方式、行为方式具有鲜明的中国文化特质。

本课程运用国学经典智慧，并结合现代职场情况，通过对历史人物事迹、语言、行为、人际关系的解读，系统全面的与广大学员朋友们一起分享存在我们基因里面的沟通思维、沟通方法、沟通技巧到底有些什么特色。

【课程对象】

中基层管理干部，业务主管，业务经理等

【主讲老师】

王泽仁老师（请阅读讲师简介）

【课程收益】

1. 通过历史故事的分享，学习古人的沟通艺术
2. 用历史指导现实，帮助职场人士掌握高效沟通的技巧
3. 帮助职场人士掌握客户沟通的技巧与流程

【授课风格】

视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+工具演练+精彩点评

【课程时间】

6小时/天

【课程大纲】

第一讲 沟通中的常见障碍

1. 沟通太过
 - 1) 话说太多
 - 2) 频率太高
 - 3) 交浅言深
 - 4) 喧宾夺主
 - 5) 直话直说
 - 6) 空间侵犯
2. 沟通不及
 - 1) 暗示过多
 - 2) 频率过低
 - 3) 手段单一
 - 4) 空间隔离
 - 5) 沉默是金
 - 6) 正话反说
3. 沟而不通
 - 1) 面子问题
 - 2) 成见在先
 - 3) 情绪主导
 - 4) 时机不符



5) 语境不同

6) 方法不对

第二讲 沟通中的儒家原则

1. 沟通三大道

1) 忠恕之道

2) 絜矩之道

3) 中庸之道

2. 沟通三法则

1) 行有不得，反求诸己

2) 己所不欲，勿施于人

3) 己欲立而立人，己欲达而达人

第三讲 企业内部沟通角色

1. 往上沟通要有胆识

1) 竭诚其事，全力以赴

2) 见得思义，见危授命

3) 谨言慎行，脚踏实地

4) 将顺其美，匡救其过

5) 进德修业，取信于上

2. 往下沟通要有心情

1) 简在帝心，允执其中

2) 虚怀若谷，谦以下人

3) 从谏如流，广开言路

4) 赏罚分明，举贤任能

5) 正己化人，言行合一

6) 同体大悲，与民同乐

3. 水平沟通要有肺腑

1) 周而不比，群而不党

2) 和而不同，同而不斥

3) 见贤思齐，荐贤于上

4) 亲如兄弟，相敬如宾

第四讲 沟通中的性格分析

1. 孔雀型

2. 老虎型

3. 考拉型

4. 猫头鹰

5. 变色龙

第五讲 两种主要的沟通方式

1. 语言沟通

2. 非语言沟通

第六讲：沟通的经典流程

1. 经典沟通六步曲

1) 分析当前的整体情况

2) 沟通对象目前遭遇的不便与痛苦

3) 已有策略对沟通对象的痛点无能为力



-
- 4) 该我出场解决并抚慰沟通对象的痛苦
 - 5) 我的策略超越了沟通对象的诉求
 - 6) 隐蔽的实现我的目的
2. 古代经典沟通范例
- 1) 儒家代表
 - 2) 纵横家代表

备注：课程中会穿插大量历史人物故事以作参考

【课堂建议】

- 1. 不迟到，不随意走动，非重要电话不接听，手机静音或关机
- 2. 所有俗务之心都放心，有缘相聚一起学习，共同进德修业
- 3. 课堂中都是同窗好友，无有贵贱亲疏者，我们都是在一起的学习者、分享者

